



Telka Kuki

**Návod k ovládání televizní služby
a využívání interaktivních funkcí**

Vážený zákazníku,

těší nás, že jste se rozhodl využívat výhody Telky Kuki.

Svoji Telku Kuki budete ovládat přes velmi jednoduchou a intuitivní aplikaci. Abychom vám seznámení s aplikací co nejvíce usnadnili, připravili jsme pro Vás následující návod. S jeho pomocí si snadno osvojíte ovládání na televizním přijímači, chytrém televizoru, mobilních zařízeních i počítači.

Přejeme Vám příjemnou zábavu při sledování Telky Kuki!

1. Co je Telka Kuki	4
1.1 Základní funkce	4
1.2 Pokročilé funkce	4
2. Před spuštěním	5
2.1 Zapojení set-top boxu	5
2.2 Dálkové ovládání	6
2.2.1 Aplikační tlačítka	7
2.2.2 Kurzorové klávesy a tlačítko OK	8
2.2.3 Funkční tlačítka	8
2.2.4 Přehrávání médií	8
3. Sledování televize	9
3.1 Základní práce s pořadem	9
3.1.1 Aktuálně vysílané pořady	12
3.2 Vyhledávání pořadů v programovém průvodci (EPG)	13
3.2.1 Detail pořadu	15
3.3 Vyhledávání pořadů na stránce Domů	17
3.4 Vyhledávání pořadů prostřednictvím Hledání	18
4. Pokročilé funkce a nastavení	20
4.1 Menu	20
4.1.1 Živě	20
4.1.2 Hledání	20
4.1.3 Domů	20
4.1.4 Program	22
4.1.5 Nahrávky	22
4.1.6 Oznámení	23
4.1.7 Odemknout	23
4.1.8 Skupiny stanic	24
4.1.9 Nastavení	31
4.1.10 Přepnout profil	31
4.2 Uživatelské profily	31
4.2.1 Výběr profilu	31
4.2.2 Vlastnosti uživatelských profilů	31
4.2.3 Vytvoření a správa uživatelských profilů	32
5. Sledování Telky Kuki na mobilním zařízení	33
5.1 Autorizace	33
5.2 Nabídka aplikace	33
5.2.1 Domů	33
5.2.2 Živě	33
5.2.3 Program	35
5.2.4 Nahrávky	35
5.2.5 Hledání	35
5.2.6 Skupiny stanic	35
6. Sledování Telky Kuki na počítači	36
7. Klientská zóna Kuki	38
7.1 Úvodní stránka	38
7.2 Nastav si mě	38
7.2.1 Seznam párovaných zařízení	38
7.2.2 Přehled zakoupených služeb	39
7.2.3 Nastav si kanál*	39
7.2.4 Dokoupení/nastavení TV stanic nad rámec základního tarifu**	39
7.2.5 Dokoupení/nastavení doplňkových služeb	40
7.2.6 Aktivace (HBO) Max	40

1. Co je Telka Kuki

Telka Kuki je internetová televize, kterou můžete sledovat na chytrém televizoru značky Samsung (OS Tizen), LG TV (webOS) nebo přístroji s operačním systémem Android TV, případně (prostřednictvím set-top boxu) na libovolném televizním přijímači. Dále na mobilních zařízeních, počítači a multimediálním zařízení Apple TV.

Přístup ke službě vám zajistí váš poskytovatel připojení k internetu, včetně případné dodávky potřebného set-top boxu a nezbytné podpory.

1.1 Základní funkce

Telka Kuki vám nabídne desítky televizních kanálů všech žánrů s možností zhlédnutí odvysílaného pořadu až 7 dnů zpětně. S Telkou Kuki jste při sledování televize pány vlastního času: jde o funkce **Pauza**, **Od začátku**, **Posun vpřed/vzad** a **Nahrát**.

Pomocí funkce **Pauza** můžete kdykoli pozastavit běžící pořad, a to až na 180 minut. Pokud vám unikl začátek nebo i větší část pořadu, díky funkci **Od začátku** snadno doženete až 180minutovou prodlevu. S funkcí **Nahrát** můžete pořídit až 30 hodin záznamu svých oblíbených pořadů s uchováním po dobu 30 dnů.

Pořady můžete vybírat nejen klasicky v televizním programu, ale i v přednastavených skupinách podle žánru, sledovanosti, oblíbenosti či hodnocení. K dispozici je i vyhledávání podle názvu pořadu, jeho popisu, herců, země původu apod.

1.2 Pokročilé funkce

Telka Kuki umožňuje založit pro každého člena domácnosti jeho profil a v rámci něj pak nastavit vlastní skupiny stanic, skupiny pořadů, rozložení domovské stránky a další užitečné funkce. Profily lze chránit PIN kódem, a umožňují tak například rodičům zřídit dětem jejich profil, který má omezené možnosti a obsahuje pouze vybrané kanály.

2. Před spuštěním

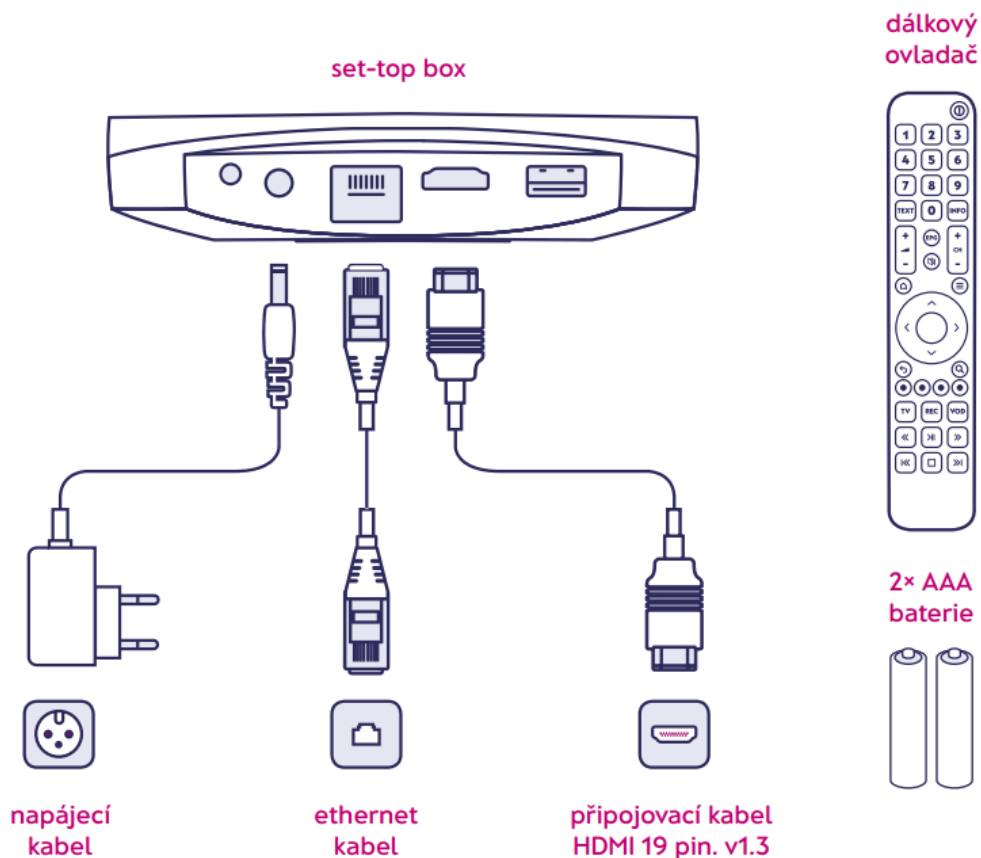
Pro sledování Telky Kuki potřebujete podporovaný chytrý televizor s nainstalovanou aplikací **Telka Kuki** nebo k tomu určený set-top box. Dále bude popsáno zapojení, spuštění a základní ovládání Kuki na **set-top boxu**; ovládání aplikace na chytrých televizorech je velmi podobné.

Návod ke sledování Telky Kuki na počítači a mobilních zařízeních najdete na konci tohoto dokumentu v samostatných sekcích.

2.1 Zapojení set-top boxu

Pro Telku Kuki aktuálně dodáváme set-top boxy Arris VIP4302 nebo Arris VIP4205. Můžete se setkat také se staršími Arris VIP1113. Součástí balení je obvykle ve všech případech:

- set-top box
- dálkový ovladač k set-top boxu
- 2× AAA baterie do ovladače
- napájecí zdroj (adaptér)
- kabel HDMI
- kabel ethernet



Zapojení set-top boxu je velice jednoduché (viz obrázek výše):

- Set-top box připojte prostřednictvím adaptéru k napájení do zásuvky 230 V.
- Kabel ethernet s plastovým konektorem RJ 45 slouží pro připojení k internetu; zasuňte ho tedy do volné zásuvky svého domácího wifi-routeru nebo jiného zařízení, na kterém máte doma vyvedenou internetovou přípojku.
- Kabelem HDMI (plochý konektor) propojte set-top box s příslušnou zásuvkou vašeho televizoru.

2.2 Dálkové ovládání

K veškerému ovládání služby Telka Kuki, včetně interaktivních funkcí, vždy potřebujete dálkový ovladač k set-top boxu. Pro lepší orientaci připojujeme popis speciálních tlačítek ovladače.

Pozn.: Přestože starší ovladače k set-top boxům Arris VIP1113L a Motorola VIP1003 HD vypadají na první pohled zcela jinak než níže zobrazený ovladač k set-top boxu Arris VIP1113 nebo VIP4205, najdete na nich až na výjimky stejná tlačítka (mohou být pouze jinak rozmístěna), případně tlačítka obdobná, plnící stejné funkce. V textu níže tyto odlišnosti zohledňujeme – uvádíme obrázky odlišných tlačítek se stejnými funkcemi.

Ovladače pro chytré televizory mohou vypadat odlišně a některá tlačítka mají jiné označení; vždy však zajišťují všechny funkce ve stejném rozsahu, jako je dále popsáno pro set-top boxy.

2.2.1 Aplikační tlačítka

Aplikační tlačítka usnadňují používání nejdůležitějších funkcí set-top boxu.



Stisknutím tlačítka **EPG** zobrazíte elektronického programového průvodce (EPG). Pokud se zrovna nacházíte v programovém průvodci, tlačítko EPG/TV umožní přepnout na jiný vysílací den.



Stisknutím tlačítka **TV** zobrazíte elektronického programového průvodce (EPG) nebo seznam pořadů na aktuální stanici (dle vašeho nastavení – viz 3.1).



Tlačítko **Menu** vyvolá hlavní menu aplikace, kde najdete sekce *Přepnout profil*, *Hledání*, *Domů*, *Program*, *Nahrávky*, *Oznámení*, *Odemknout*, *Skupiny stanic* a *Nastavení*.



(U set-top boxu VIP4205)

Tlačítko **Domů** vyvolá domovskou stránku, která kromě odkazů v menu (viz výše) nabízí odkazy na *Poslední kanály*, *Nejlépe hodnocené* a další sekce dle žánrů.



Skrze tlačítko **Back/Zpět** se dostanete vždy o krok zpět, případně o úroveň výš v aplikaci. Pomocí tlačítka se také vrátíte z režimu přehrávání k aktuálnímu vysílání.



Tlačítko **Info** zobrazí informaci o pořadu.



Tlačítko **Text** vyvolá teletext (pokud je k dispozici).



Tlačítko **Hledat** vám umožňuje snadno vyhledat pořad podle názvu. Stačí zadat prvních pár písmen z názvu pořadu a zobrazí se pořady s hledaným názvem k přehrání či nahrání.



2.2.2 Kurzorové klávesy a tlačítko OK



Při procházení aplikací kurzorové klávesy slouží pro pohyb mezi položkami menu, v EPG nebo v kontextových nabídkách. Klávesa OK vždy představuje zvolení aktuální položky. Kurzorové klávesy slouží také pro výběr položek v seznamech, v menu a kontextových menu.



(Starší ovladač)

Během sledování pořadu mají kurzorové klávesy tyto funkce:

- **^ a v** – zobrazení průvodce právě vysílanými pořady na jiných stanicích
- **< a >** – zobrazení posuvníku v čase pořadu
- **OK** – zobrazení menu práce s pořadem

2.2.3 Funkční tlačítka



Řada barevných tlačítek slouží k aktivaci kontextově závislých funkcí. Nejčastěji jde o tyto funkce:

- **Nahrát** nebo **Smazat**
- **Od začátku** nebo **Předchozí pořad**
- **Pauza**
- **Menu nastavení**

Význam tlačítek jednotlivých barev je naznačen i u konkrétních ikon v aplikaci:



2.2.4 Přehrávání médií



Skupina těchto tlačítek slouží pro přehrávání médií. Tlačítka můžete současně ovládat interaktivní funkce *Nahrát*, *Pauza* a *Od začátku*.



(Starší ovladač)

- **VOD a PLAY** – přechod do menu práce s pořadem
- **REC** – nahrání nebo smazání aktuálně vysílaného pořadu
- **<< a >>** – posun aktuálního pořadu o 6/12/18/x vteřin zpět/dopředu
- **>||** – spuštění/zastavení aktuálního či nahraného pořadu*
- **|<<** – spuštění aktuálního pořadu od začátku nebo přechod na předchozí pořad**
- **>>|** – spuštění aktuálního pořadu v reálném čase nebo přechod na následující pořad (pokud je dostupný)**

*U ovladače staršího typu pouze nahraného pořadu.

**Neplatí pro ovladač staršího typu.

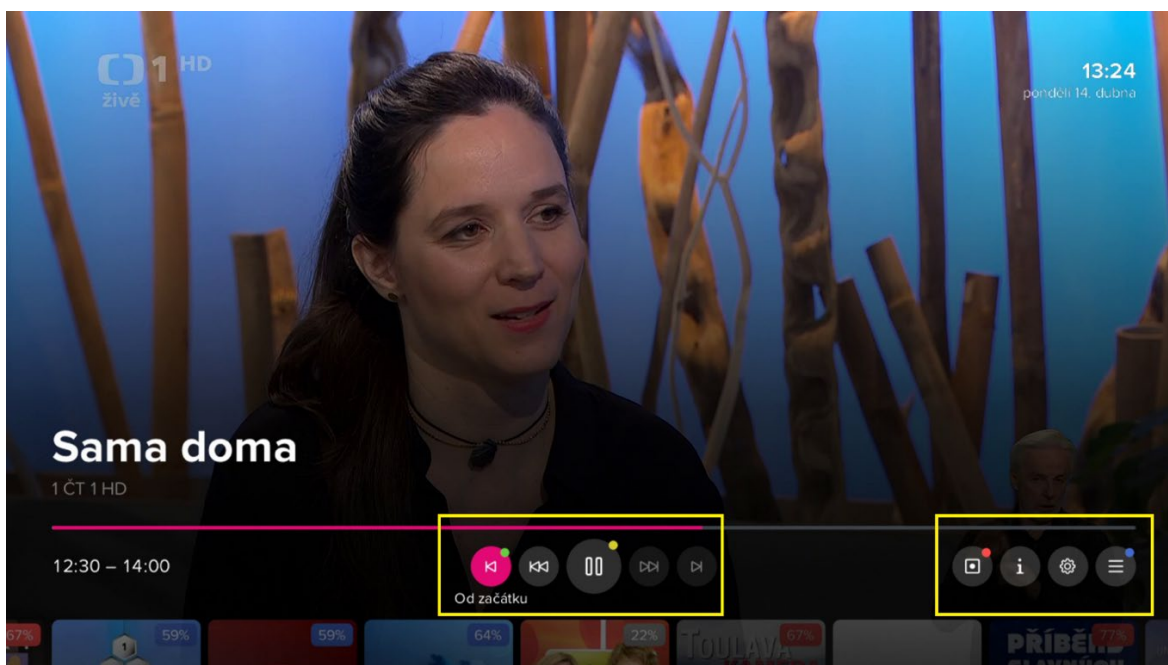
3. Sledování televize

3.1 Základní práce s pořadem

- 1) U právě běžícího pořadu si tlačítkem **OK** vyvoláte menu pro práci s pořadem.



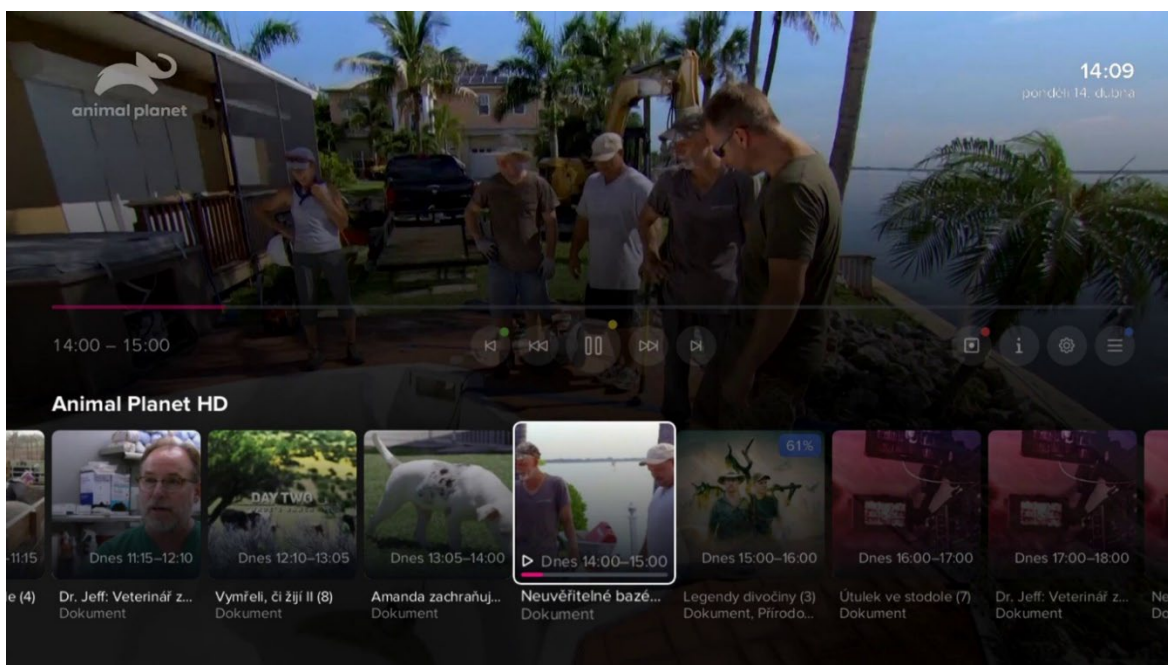
- 2) Prostřednictvím kurzorových tlačítek **vlevo/vpravo** můžete listovat mezi jednotlivými funkcemi – *Od začátku*, *Zpět*, *Pozastavit*, *Vpřed*, *Živě*. V pravé části obrazovky se nachází funkce *Nahrát/Smazat*, *O pořadu*, *Nastavení* a *Menu*. Volbu potvrdíte tlačítkem **OK**. Pro rychlou volbu můžete využít i související barevná tlačítka na ovladači.



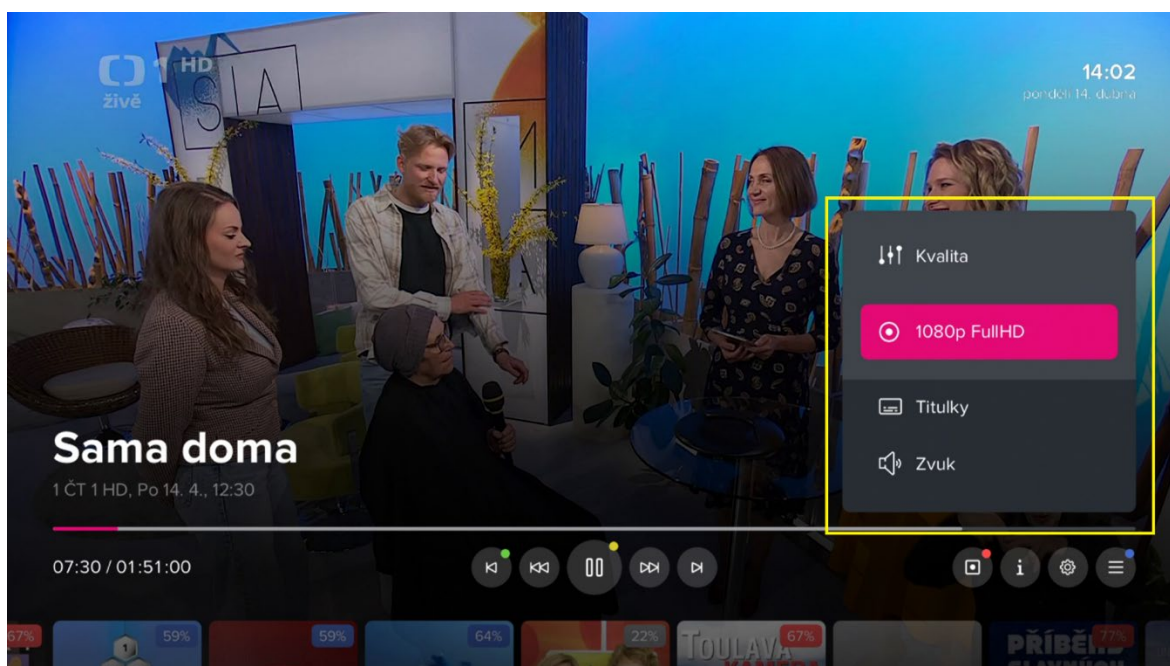
- 3) Prostřednictvím kurzorového tlačítka **nahoru** přejdete na posuvník, ve kterém si můžete najít konkrétní čas pořadu pro sledování. Pro lepší představu vám pomůže malý náhled. Volbu potvrdíte tlačítkem **OK**.



- 4) Prostřednictvím kurzorového tlačítka **dolů** zobrazíte přehled pořadů vysílaných na aktuálním kanále. Mezi jednotlivými pořady listujete prostřednictvím tlačítek **vlevo/vpravo**, spuštění konkrétního pořadu potvrdíte tlačítkem **OK**.

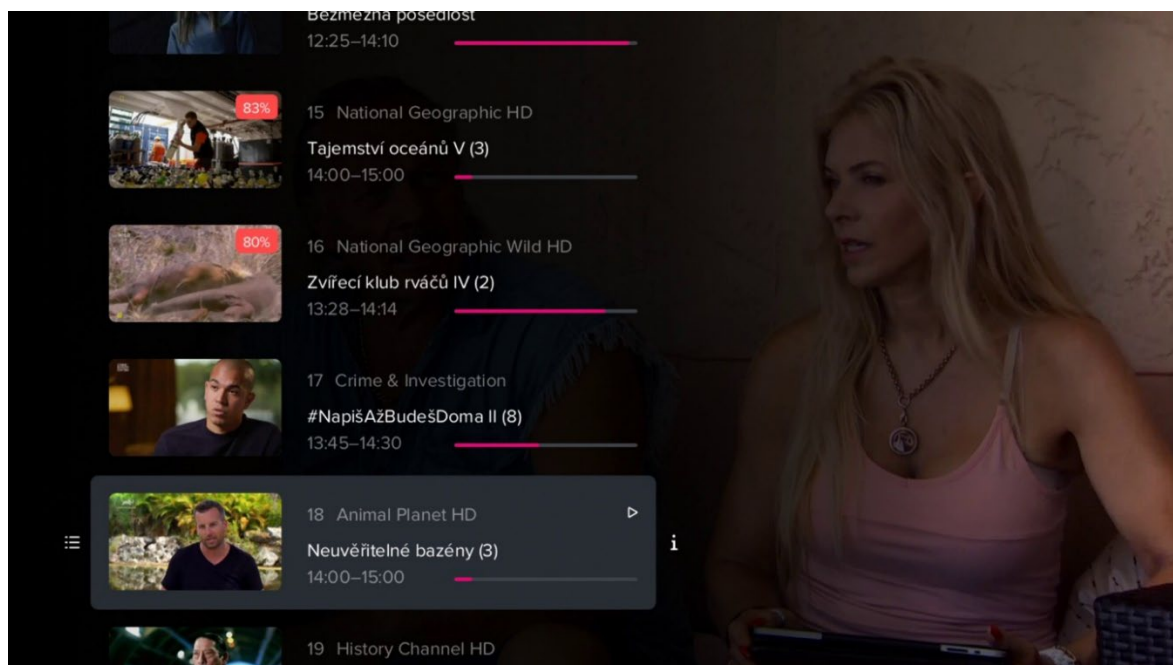


- 5) U aktuálně běžícího pořadu si můžete přes ikonu *Nastavení* vybrat požadovanou audiostopu, dostupné titulky a teletext (pokud je k dispozici). Nastavení rozlišení obrazu je možné pouze u sledování prostřednictvím Android TV.

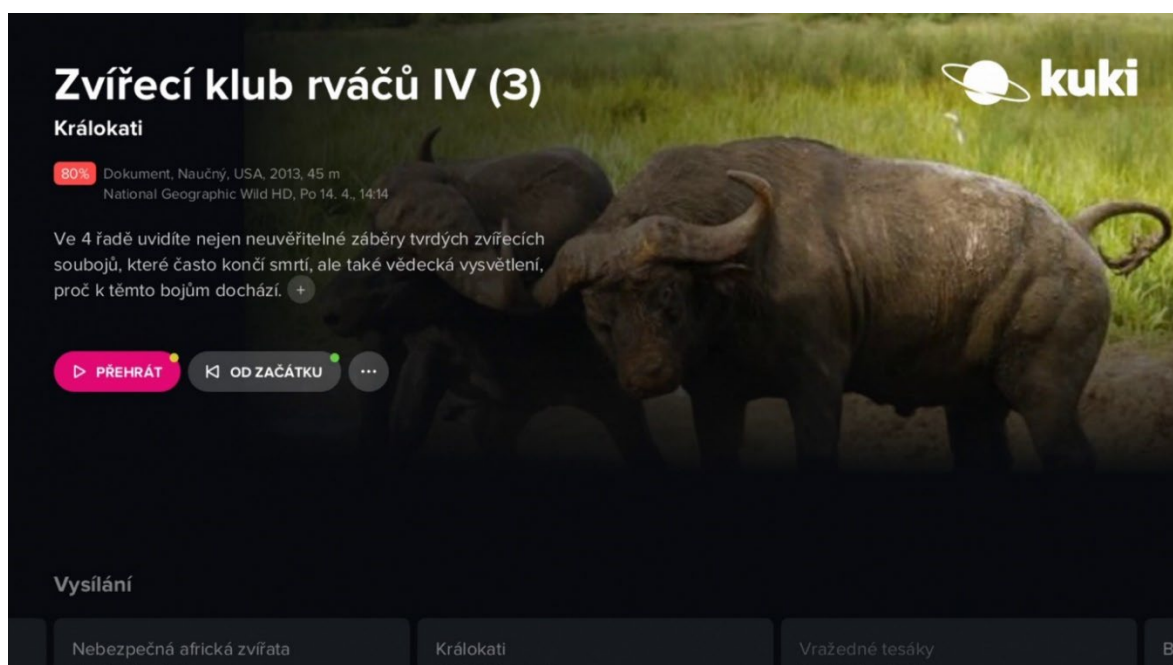


3.1.1 Aktuálně vysílané pořady

- 1) U právě vysílaného pořadu si stiskem kurzorového tlačítka **nahoru** nebo **dolů** vyvoláte bočního průvodce aktuálně vysílanými pořady na všech dostupných kanálech. Mezi jednotlivými kanály se pohybujete kurzorovými tlačítky **nahoru** a **dolů**, poté potvrdíte volbu tlačítkem **OK**.

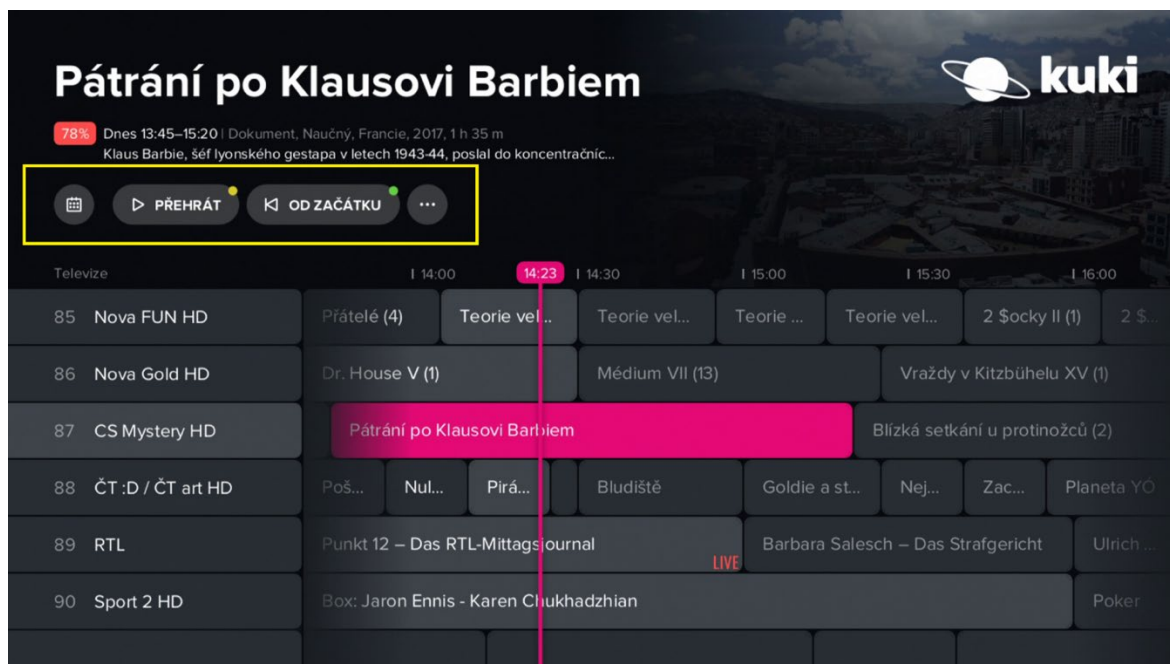


- 2) Kurzorovým tlačítkem **vpravo** si můžete zobrazit detail pořadu s dalšími možnostmi (*Přehrát, Od začátku, Nahrát/smazat, Přidat k oblíbeným*).

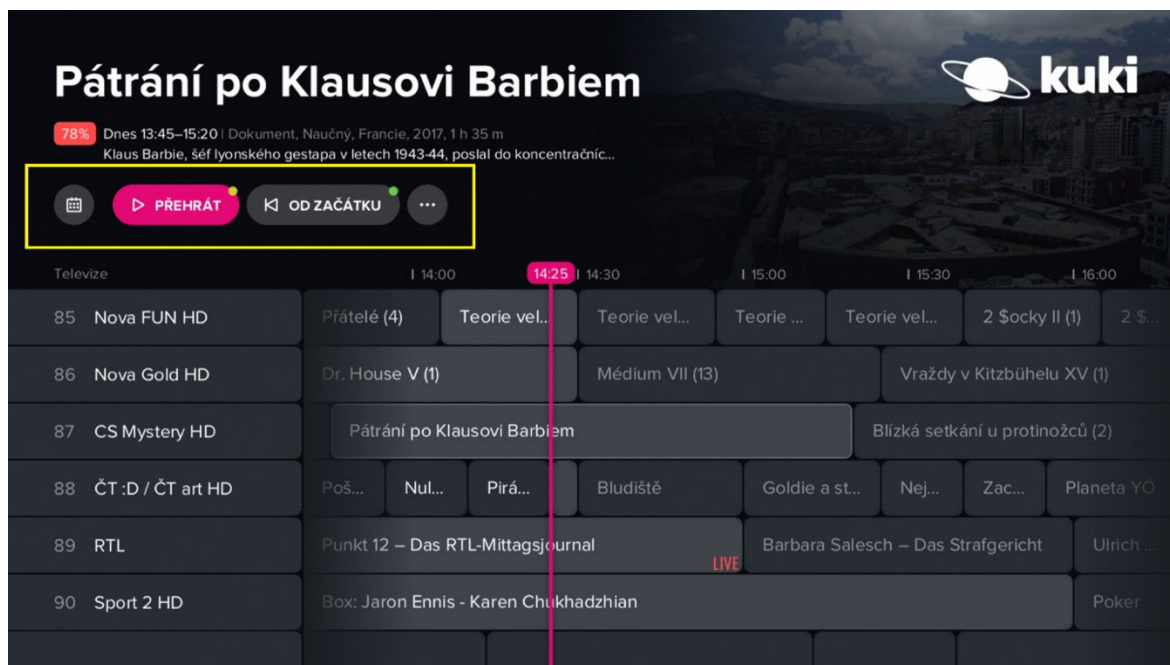


3.2 Vyhledávání pořadů v programovém průvodci (EPG)

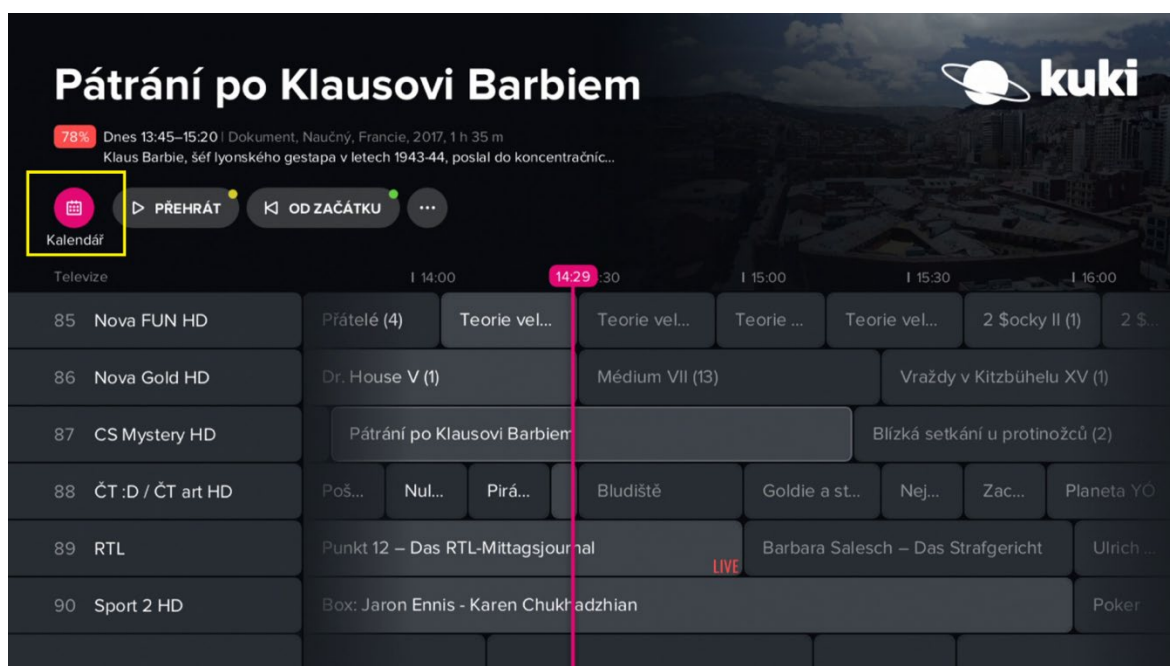
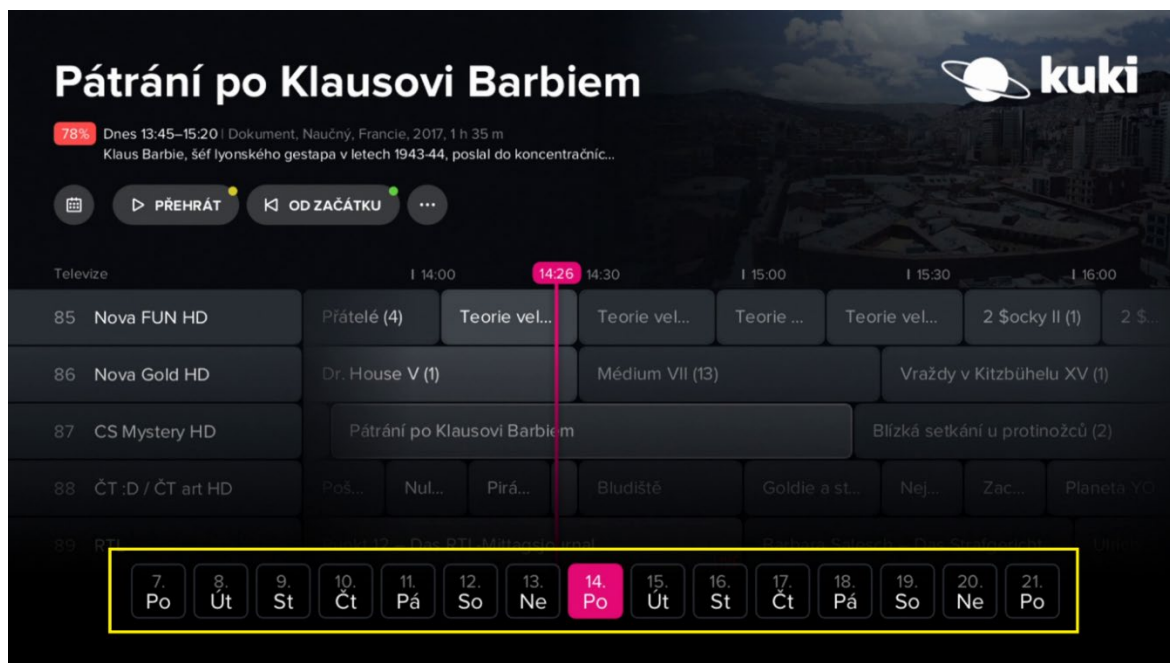
- 1) Programového průvodce si vyvoláte kdykoli tlačítkem **EPG** nebo **TV** (pokud je tlačítko takto nastaveno). Nahoře se zobrazí interaktivní funkce, které souvisejí s právě vybraným pořadem (barevně zvýrazněný).



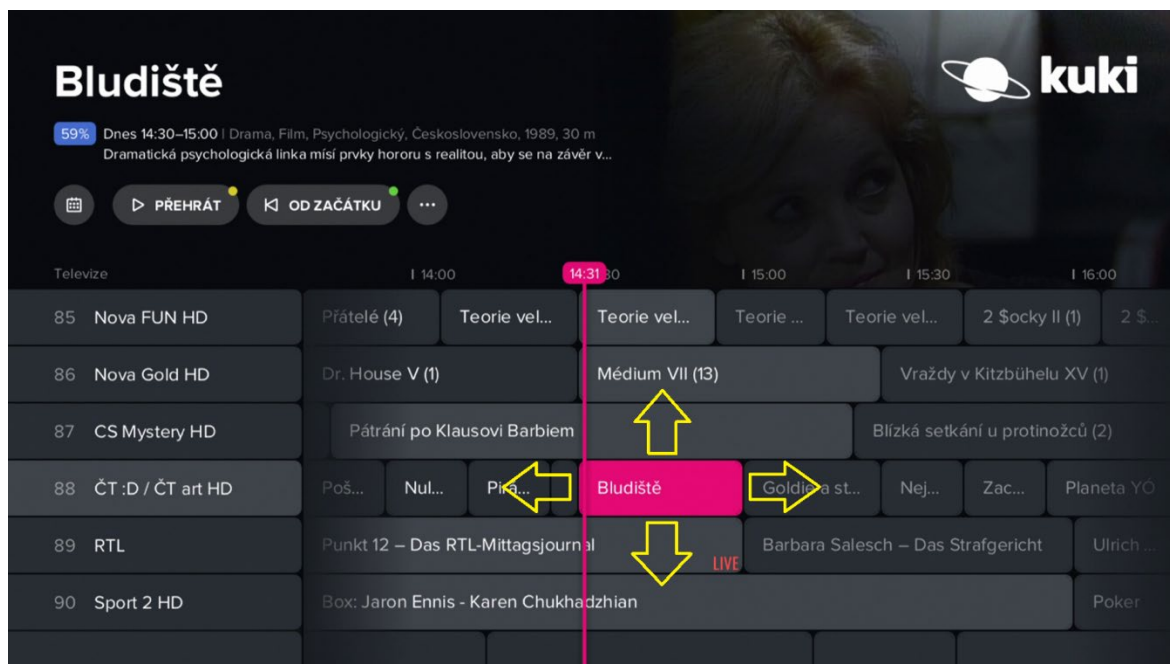
- 2) Po stisku tlačítka **OK** můžete zobrazit kalendář a pracovat s aktuálně vybraným pořadem: pustit pořad, pustit jej od začátku, nahrát nebo zobrazit informace. Příslušnou volbu potvrdíte tlačítkem **OK** nebo volbou barevného tlačítka.



- 3) Pokud budete chtít zobrazit pořady z jiného dne, stiskněte tlačítko **EPG**, zobrazí se kalendář. Poté tlačítkem **vlevo/vpravo** vyberte požadovaný den. Využít můžete i ikonku *Kalendář*. Volbu dne potvrďte tlačítkem **OK**.

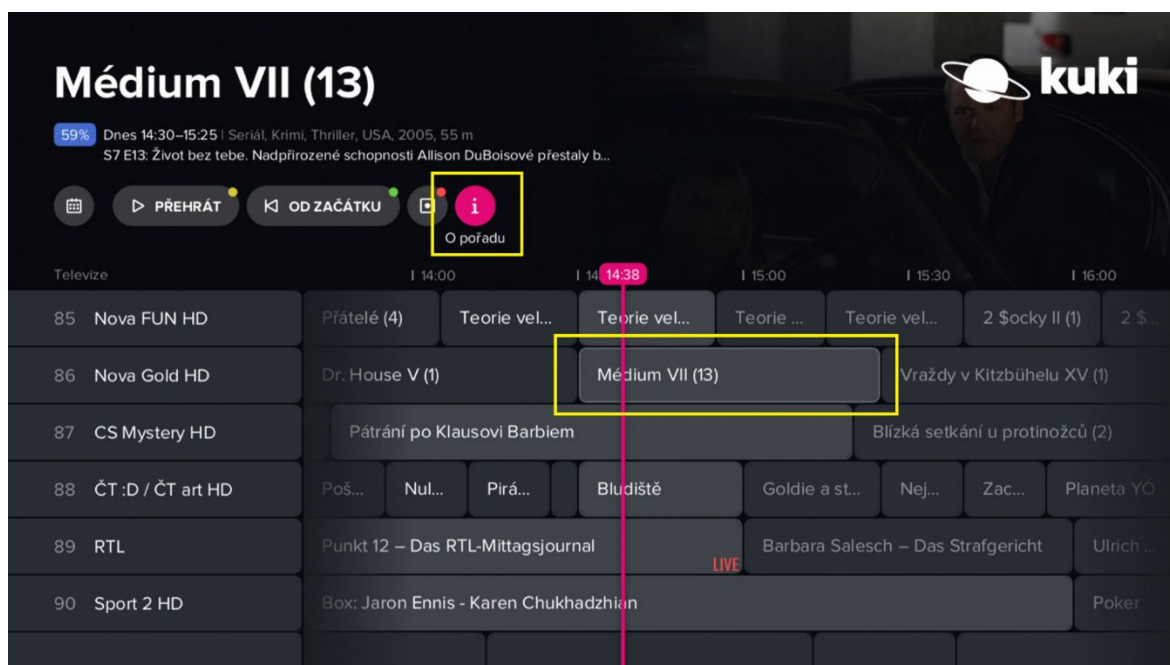


- 4) Pro přesun na jiný pořad na daném kanálu použijte kurzorové klávesy **vlevo** a **vpravo**. Pro přesun na jinou stanici použijte kurzorové klávesy **nahoru** a **dolů**.

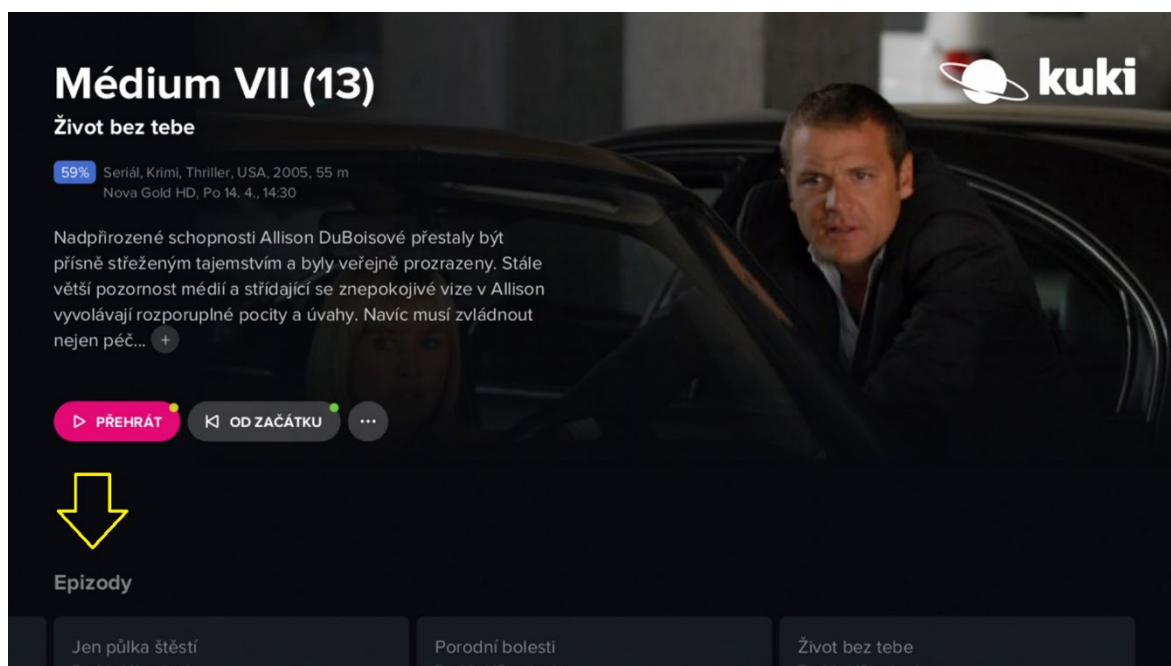


3.2.1 Detail pořadu

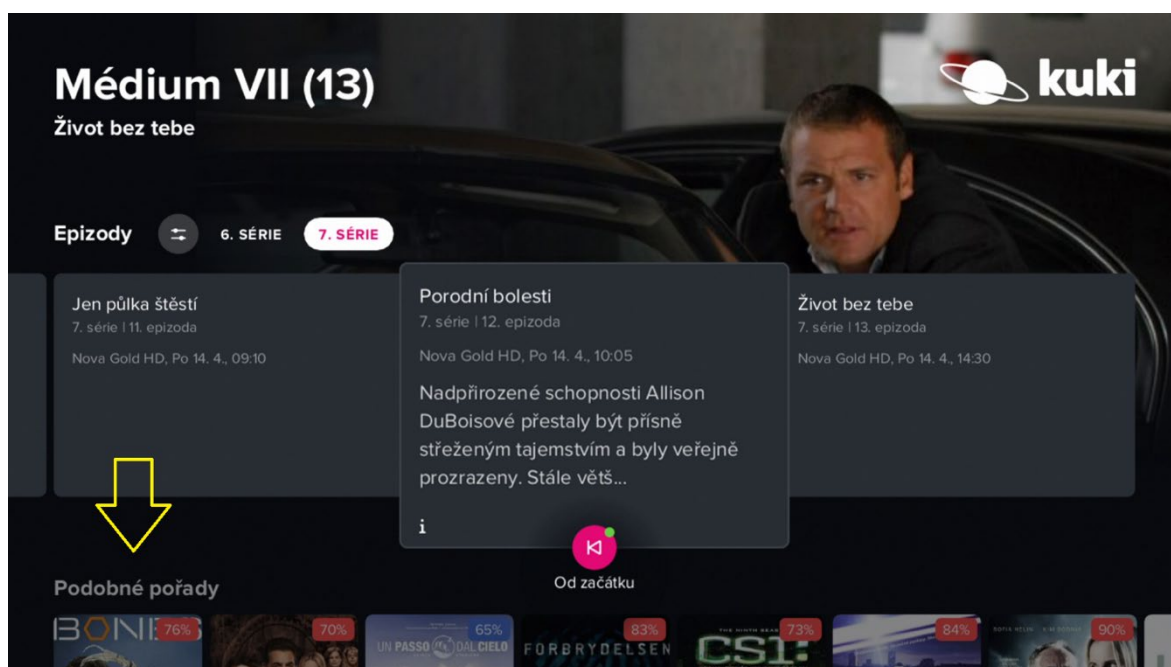
- 1) Informace o pořadu si u právě běžícího pořadu zobrazíte tlačítkem **INFO**. Pro následnou práci s pořadem zůstávají vlevo dole interaktivní funkce.

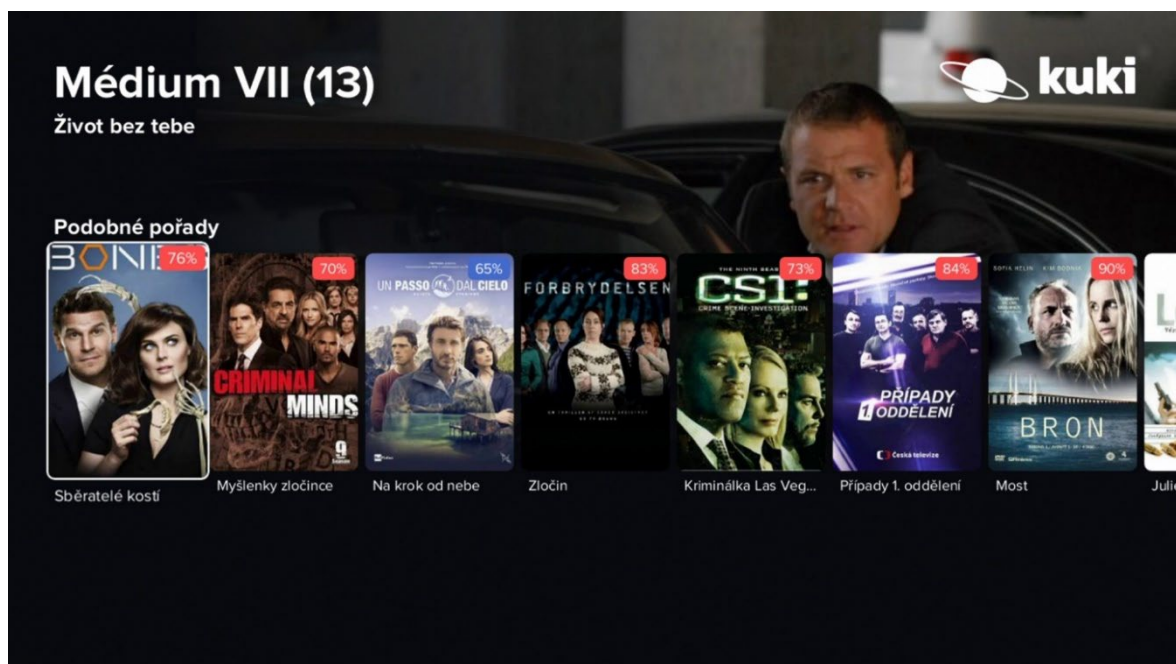


- 2) Kurzorovým tlačítkem **dolů** se dostanete na možnost *Epizody (Vysílání)*, kde si můžete najít konkrétní díl pořadu.



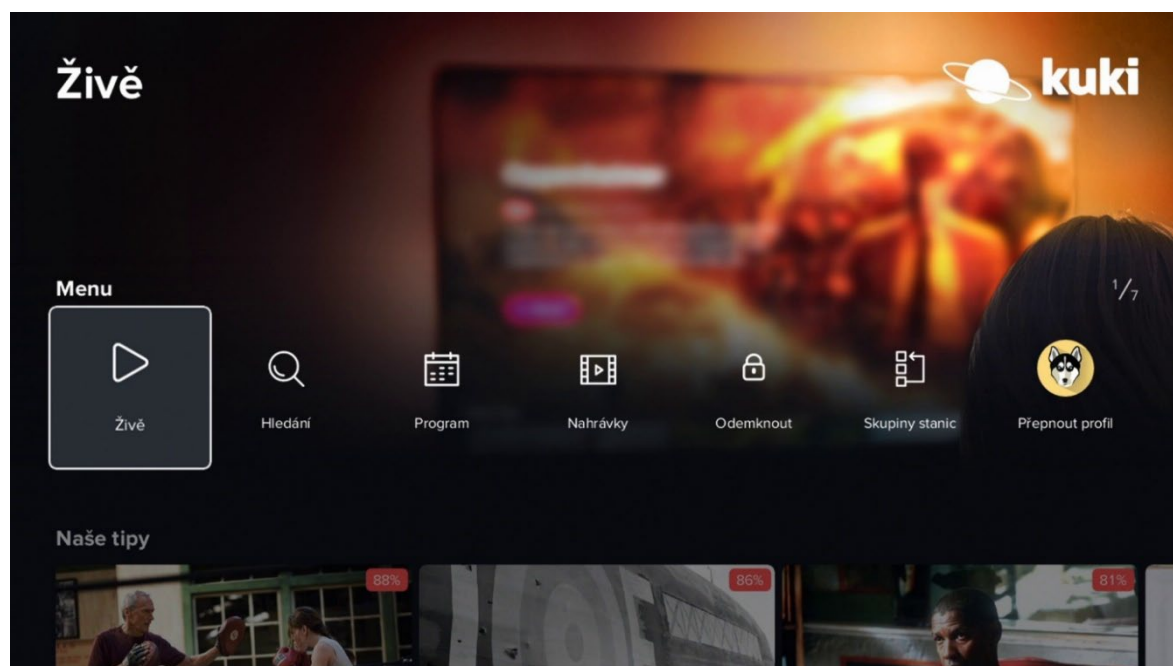
- 3) Kurzorovým tlačítkem **dolů** se dále dostanete na možnost *Podobné pořady*, kde můžete zobrazit pořady stejného žánru.





3.3 Vyhledávání pořadů na domovské stránce

Prostřednictvím volby *Domů* (odkudkoli vždy tlačítkem **Domů**) se dostanete na domovskou stránku, kde najdete tipy na pořady, nedávno zhlédnuté, nejlépe hodnocené nebo si můžete vybírat pořady podle žánru.



3.4 Vyhledávání pořadů prostřednictvím Hledání

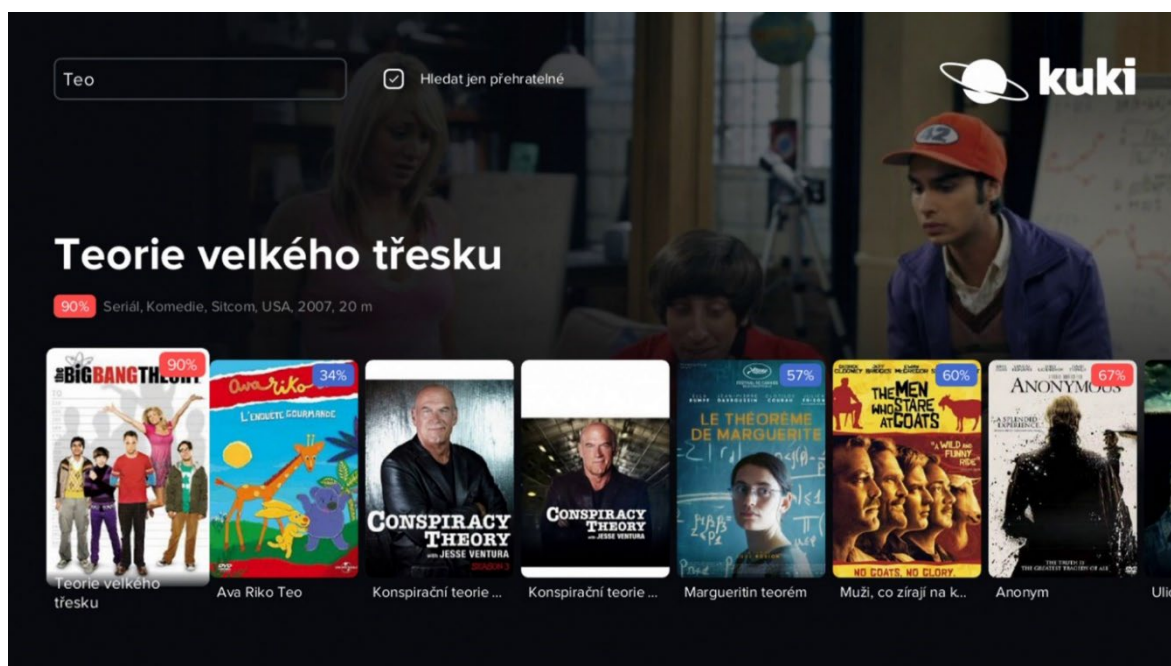
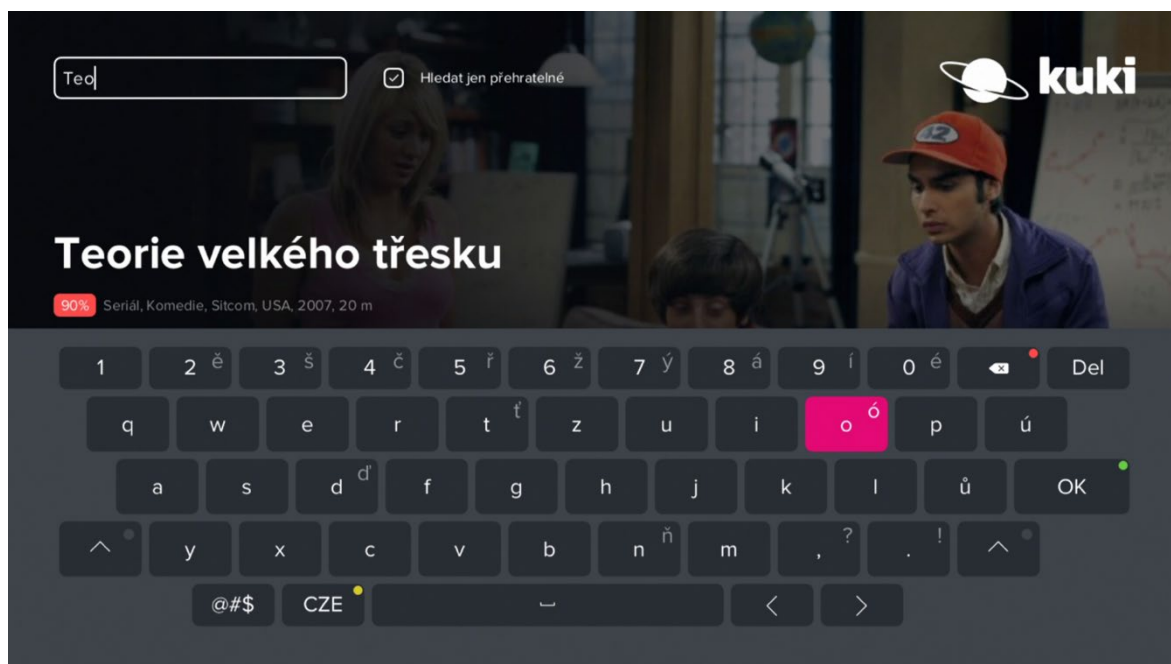
Volbu Hledání najdete buďto v menu Telky Kuki po stisknutí tlačítka **Menu** (☰), nebo na domovské stánce po stisknutí tlačítka **Domů**. Přímo do hledání se dostanete také příslušným tlačítkem na ovladači.

Prostřednictvím volby *Hledání* můžete najít konkrétní pořad v dostupné programové nabídce.

Pomocí klávesnice na obrazovce začněte psát název pořadu (pro pohyb na klávesnici využijte kurzorové klávesy a volbu písmene potvrďte tlačítkem **OK**). Pokud budete chtít napsat číslice nebo vybrané hlásky s diakritikou (šedě zbarvené znaky v pravém horním rohu každé klávesy), podržte na dané číslici/písmenu tlačítko **OK** delší dobu.

Správný název si můžete zkontrolovat v levém horním rohu obrazovky. Pořady se zadaným názvem se zobrazí již po napsání tří znaků. Stiskem tlačítka **Zpět** skryjete klávesnici a kurzorovými tlačítky si vyberete konkrétní pořad.





4. Pokročilé funkce a nastavení

Pokročilé funkce a nastavení jsou k dispozici:

- V menu Telky Kuki po stisknutí tlačítka **Menu** (☰). Zde se vám ve sloupci vlevo zobrazí položky *Přepnout profil*, *Hledání*, *Domů*, *Program*, *Nahrávky* a *Oznámení*. Vlevo dole poté najdete položky *Odemknout*, *Skupiny stanic* a *Nastavení*.
- Na domovské stránce po stisknutí tlačítka **Domů**. Zde se vám v řádku zobrazí položky *Živě*, *Hledání*, *Program*, *Nahrávky*, *Oznámení*, *Odemknout*, *Skupiny stanic*, *Přepnout profil* a *Nastavení*. Níže jsou popsány jednotlivé položky menu.

4.1 Menu

4.1.1 Živě

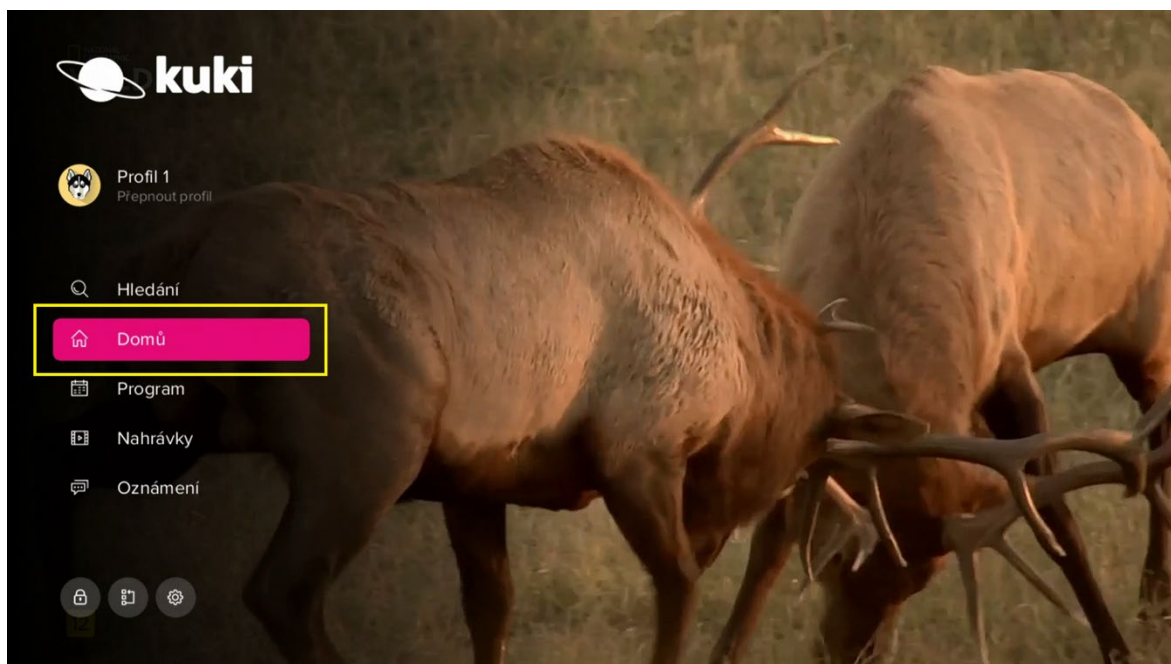
(Pouze na domovské stránce.) Přepne do živého vysílání na aktuálně zvoleném kanále.

4.1.2 Hledání

Odkaz na fulltextové vyhledávání podle názvu pořadu, jeho popisu, herců, země původu apod. Popsáno výše v sekci 3.4.

4.1.3 Domů

(Pouze v menu.) Tuto volbu uvidíte, zobrazíte-li menu po stisknutí tlačítka **Menu** (☰). Prostřednictvím volby *Domů* se dostanete na domovskou stránku, kde kromě menu najdete tipy na pořady, nedávno zhlédnuté, nejlépe hodnocené nebo si můžete vybírat pořady zařazené podle žánrů.



Superpolda

Komedie, Akční, Film, USA, 1980, 1 h 50 m

Policista Dave Speed je obdařený nadpřirozenými schopnostmi, na které ale není vždycky spole...

Naše tipy

1/4



Nejlépe hodnocené



Pink Floyd - Delicate Sound of Thun...

Hudební, Show, Velká Británie, 1989, 1 h 35 m

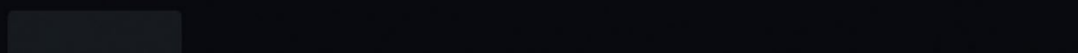
Rockoví velicí oprášili svá slavná alba, aby sestavili neoposlouchanou koncertní mozaiku.

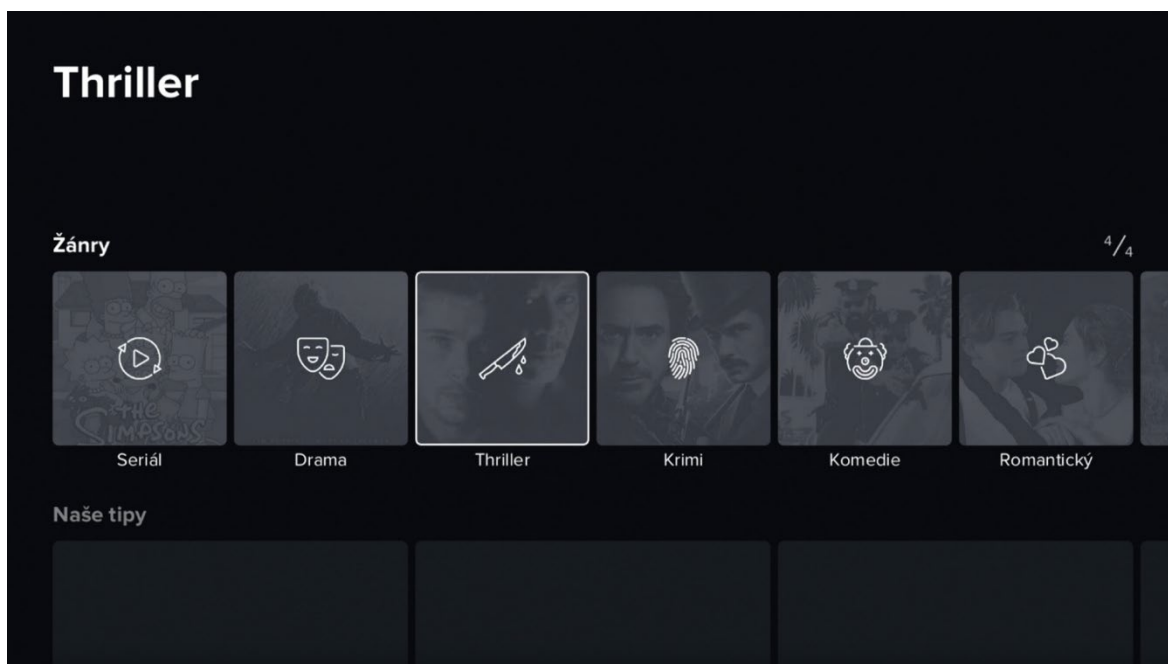
Nejlépe hodnocené

2/4



Nedávno zhlédnuté





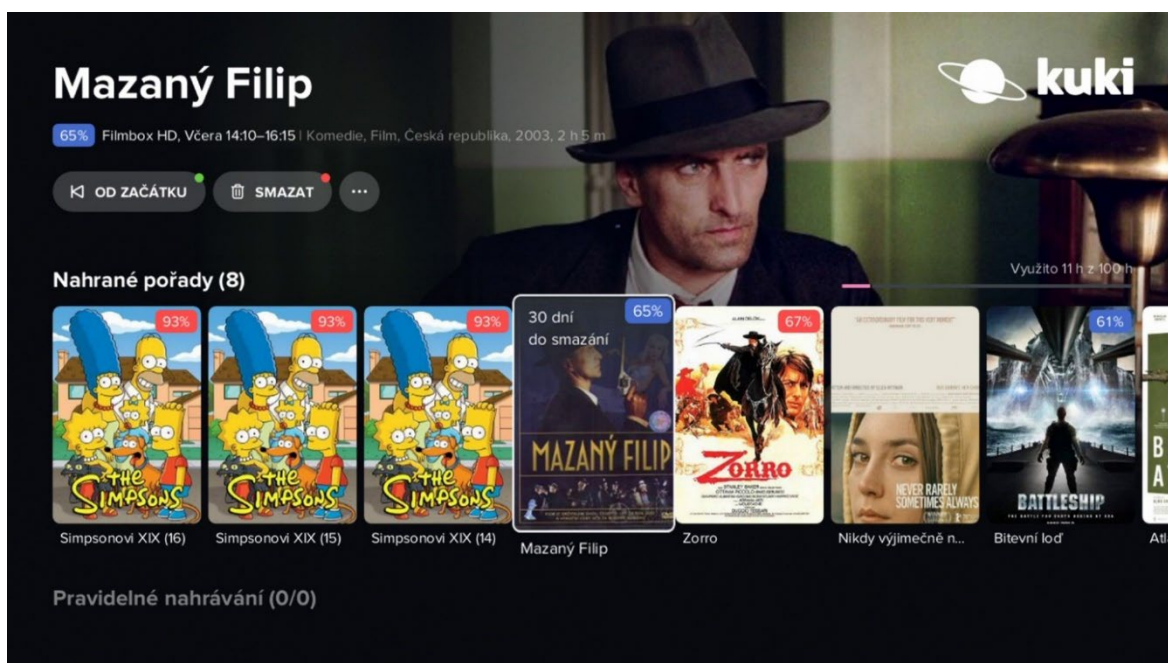
4.1.4 Program

Odkaz na programového průvodce (EPG), tedy klasický televizní program. Popsáno výše v sekci 3.2.

4.1.5 Nahrávky

Prostřednictvím volby *Nahrávky* se dostanete na seznam nahraných pořadů.

U seznamu pořadů je uveden stav nahrávání a počet dní, po které bude nahrávka uložena. Vpravo je informace o tom, kolik místa zabírají uložené pořady.

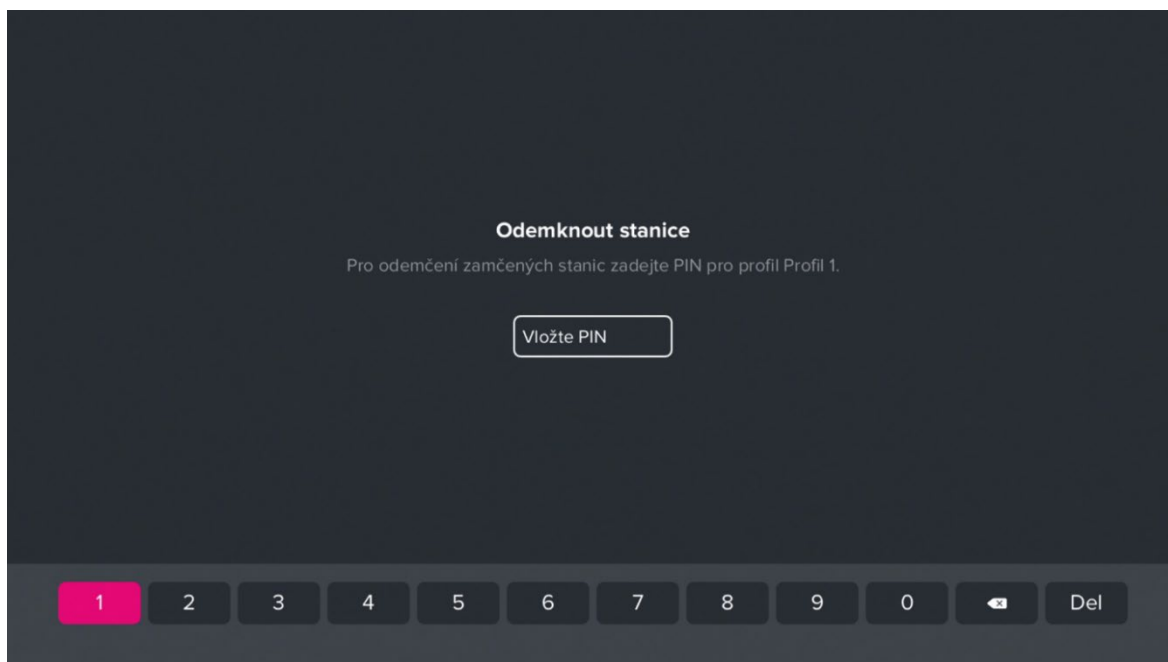


4.1.6 Oznámení

Funkce zatím není dostupná.

4.1.7 Odemknout

V sekci *Odemknout* můžete zadat PIN pro zobrazení zamčených kanálů (ve výchozím stavu všechny kanály pro dospělé). Následně se tato položka změní na *Uzamknout* pro opětovné uzamčení.



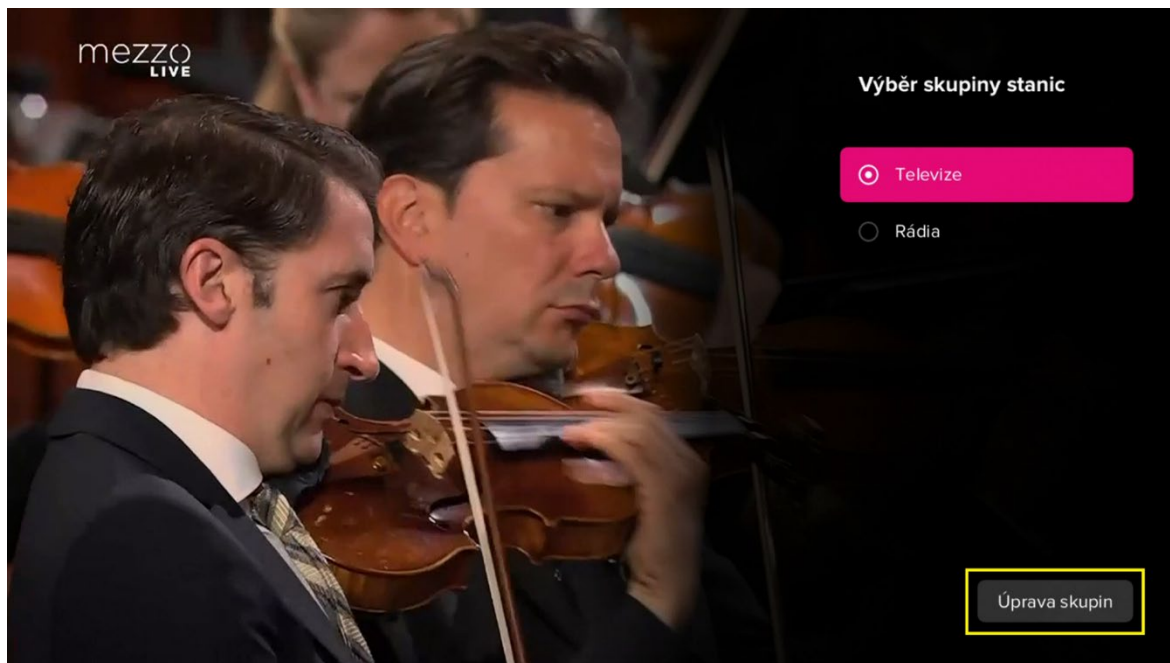
4.1.8 Skupiny stanic

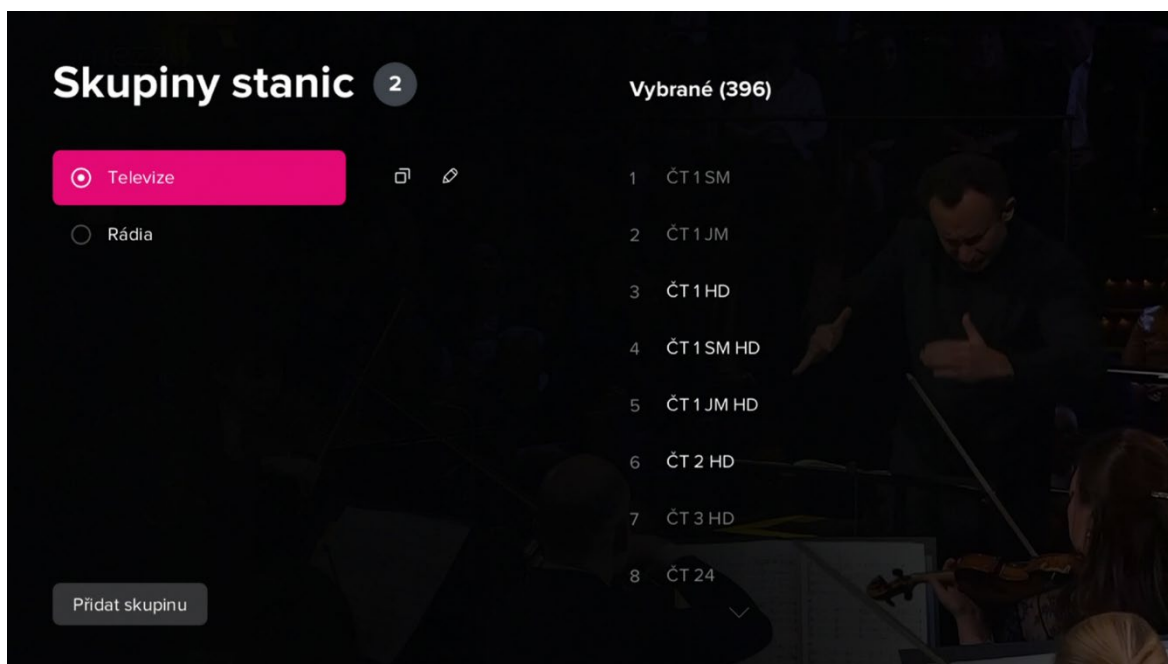
V sekci *Skupiny stanic* můžete vytvořit vlastní skupinu stanic a navolit si do ní programy dle svého výběru. Je možné si také zvolit, které skupiny stanic se budou zobrazovat na kterých zařízeních.

Skupiny *Televize* a *Rádia* jsou nastaveny systémově, nelze je odstranit.

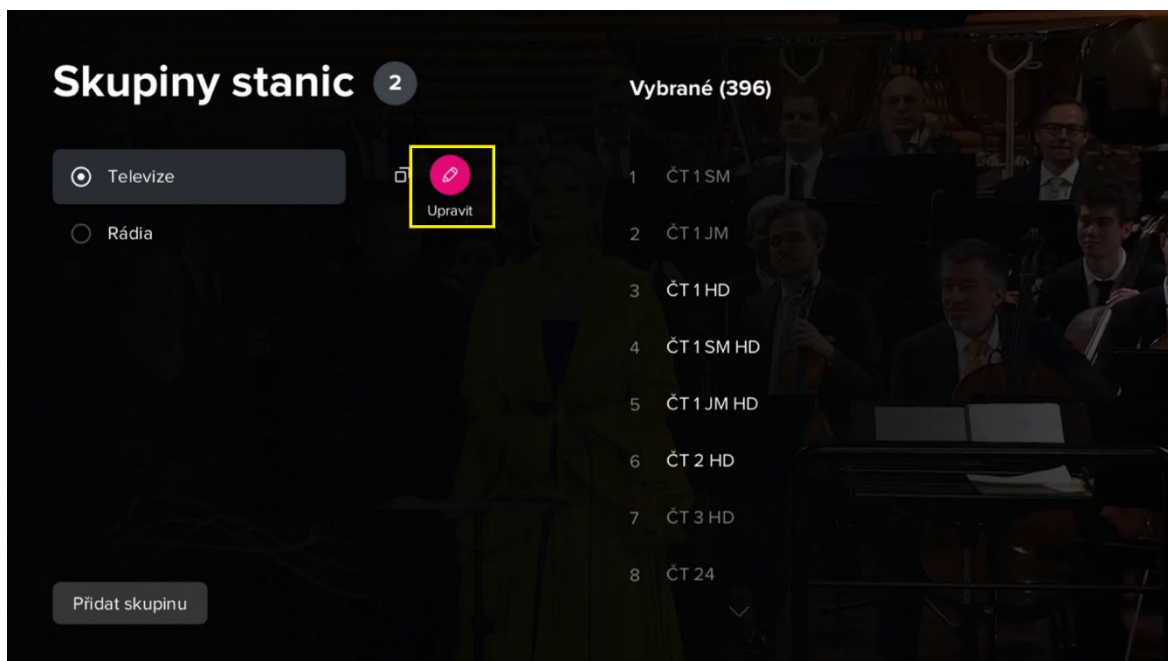


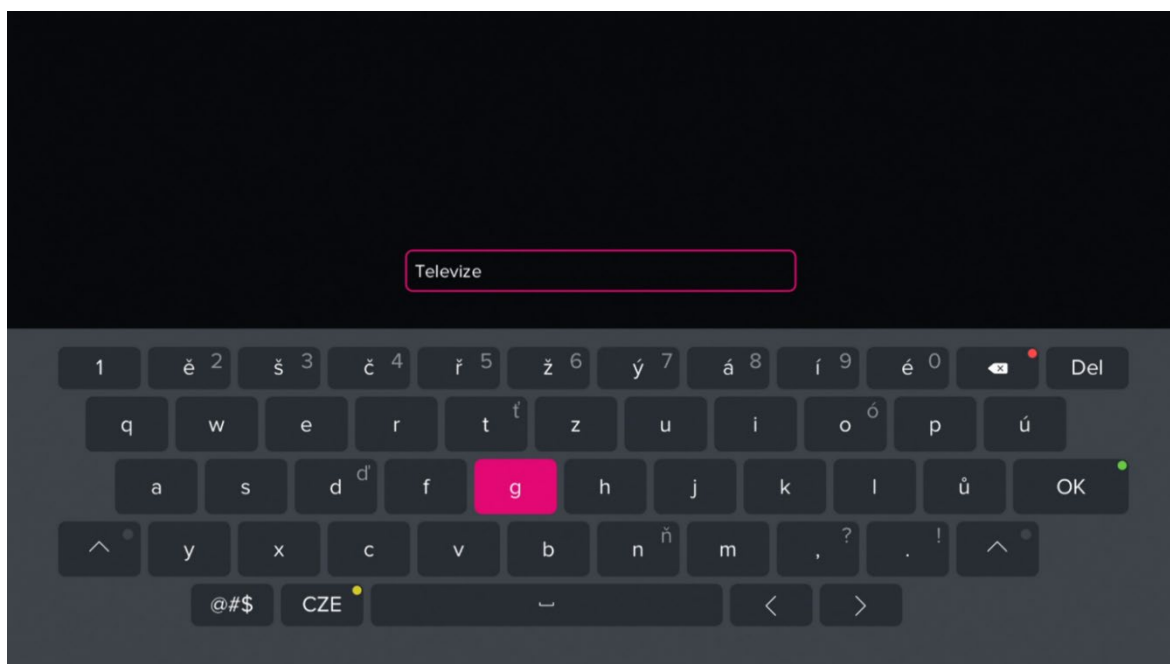
Volbou *Úprava skupin* přejdete do editace vybrané skupiny stanic.



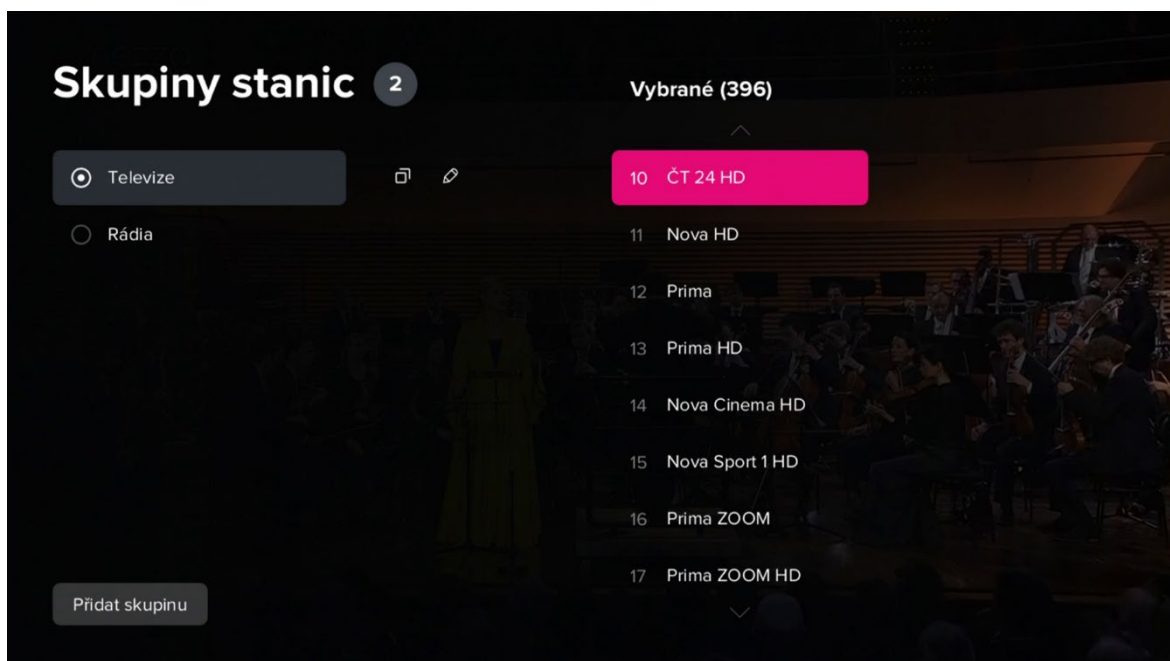


Šipkou doprava vyberte *Upravit*, chcete-li změnit název vybrané skupiny stanic.

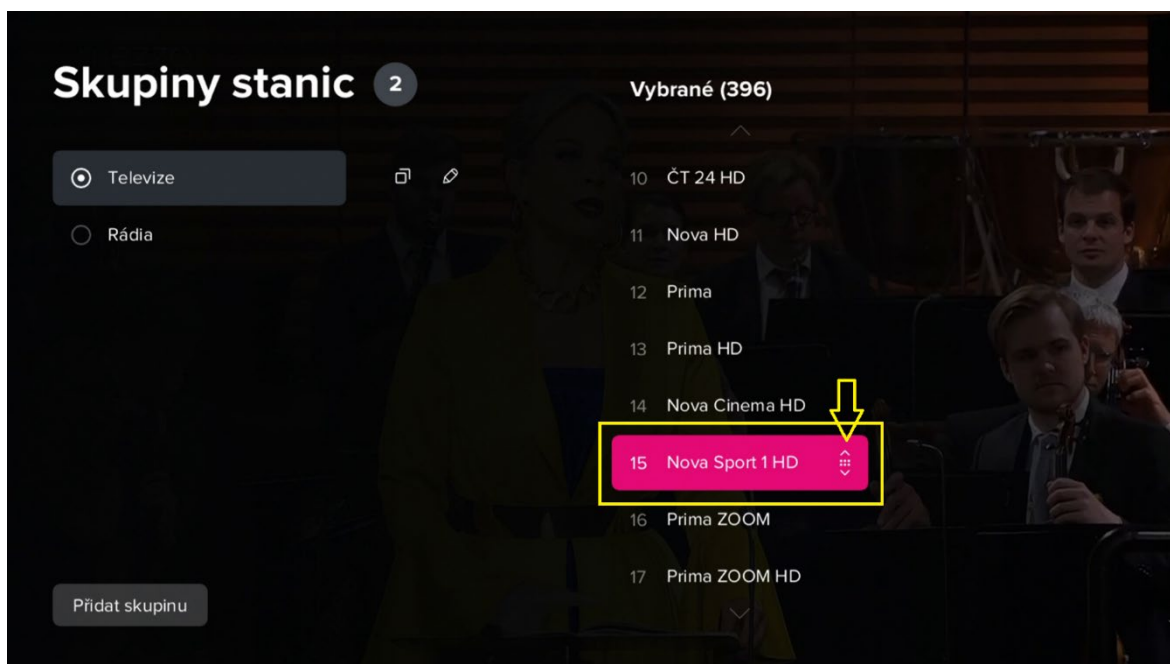




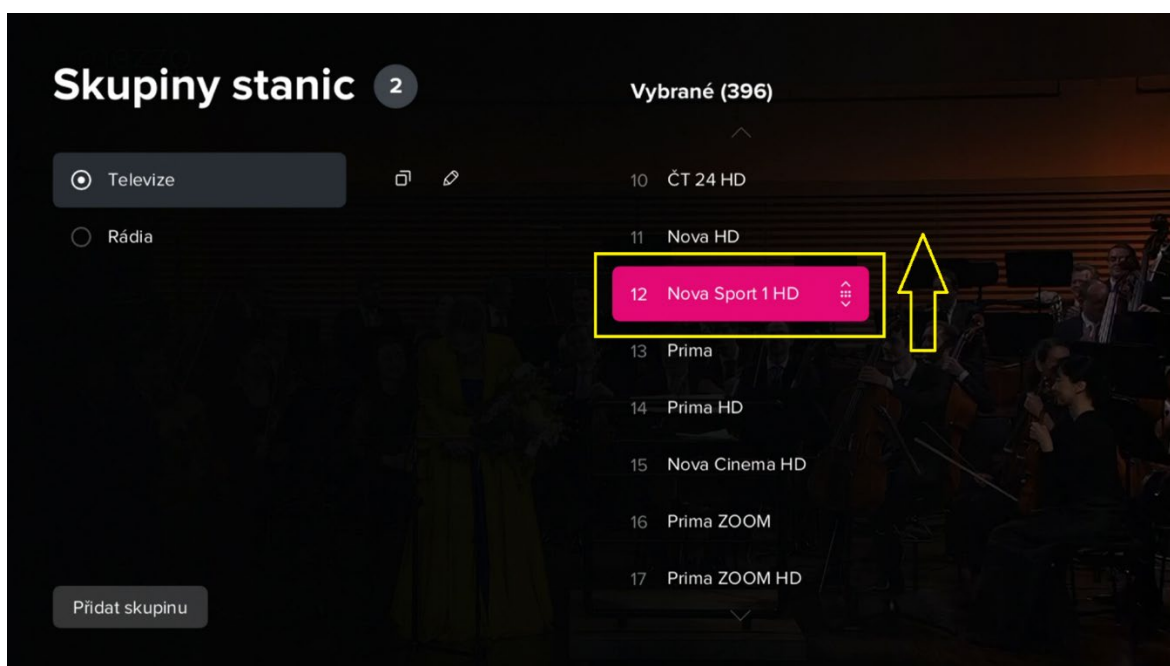
Pořadí kanálů v seznamu *Televize* lze změnit, přejděte přes kurzorové tlačítko **vpravo** do seznamu dostupných kanálů.



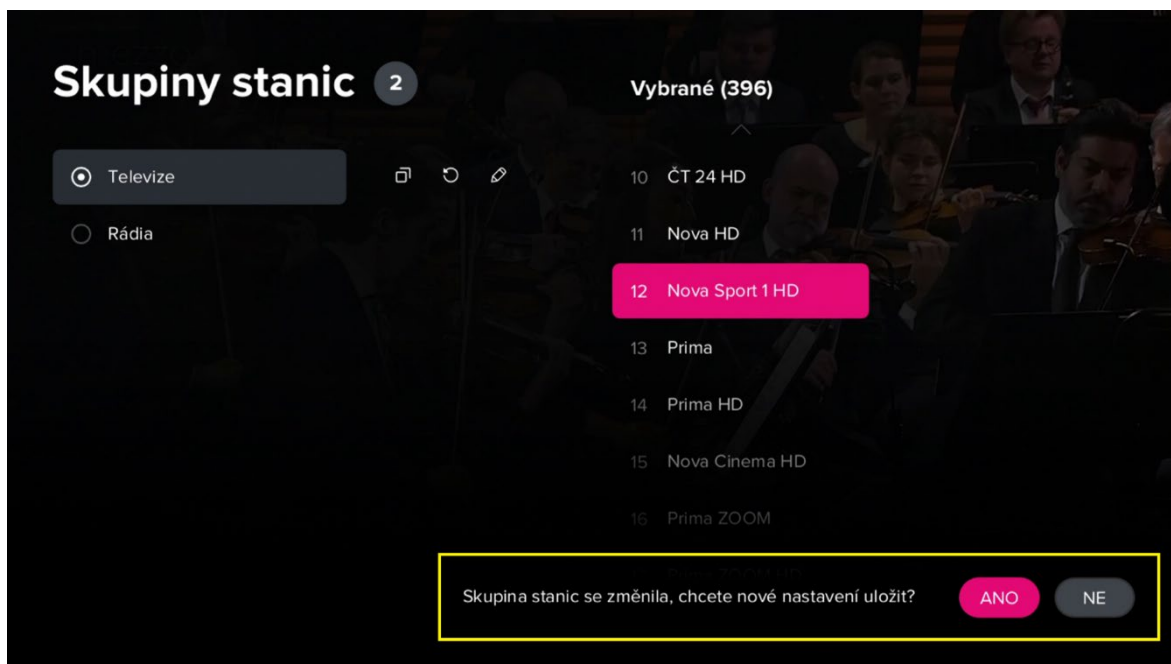
Kurzorovými tlačítky **nahoru/dolů** přejděte na kanál, jehož pořadí chcete upravit, a stiskněte tlačítko **OK**. U daného kanálu se poté zobrazí drobný příznak pro posun v nabídce.



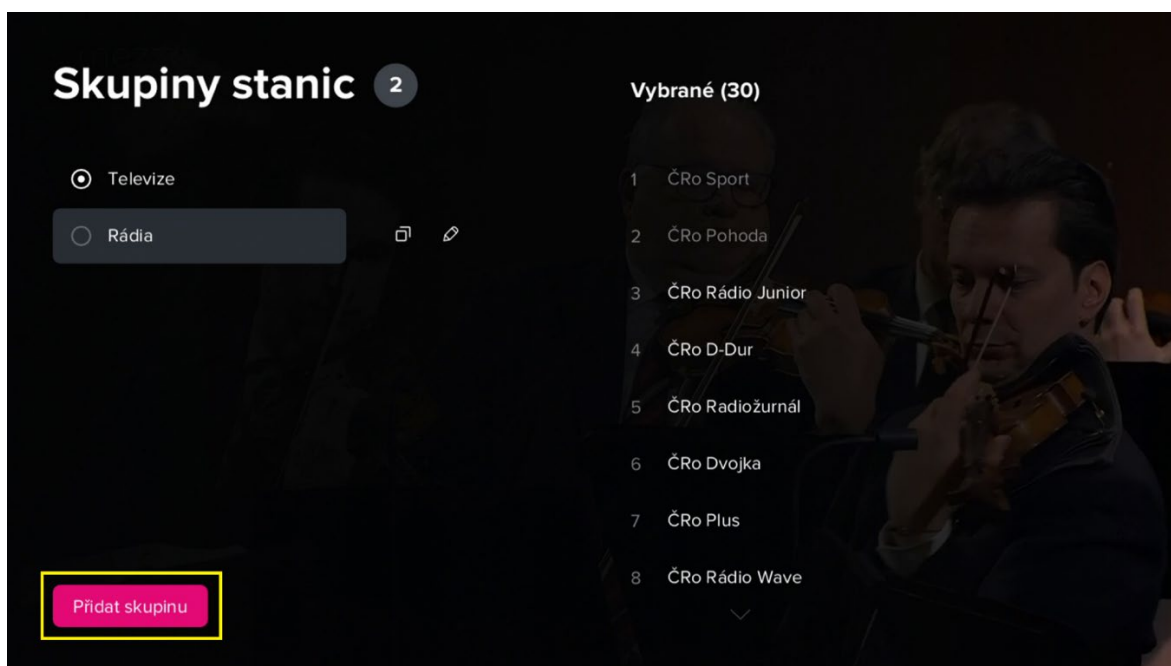
Nyní pomocí kurzorových tlačítek **nahoru/dolů** přesuňte kanál na požadovanou pozici a volbu potvrďte tlačítkem **OK**. Tímto způsobem můžete změnit pořadí všech dostupných kanálů.



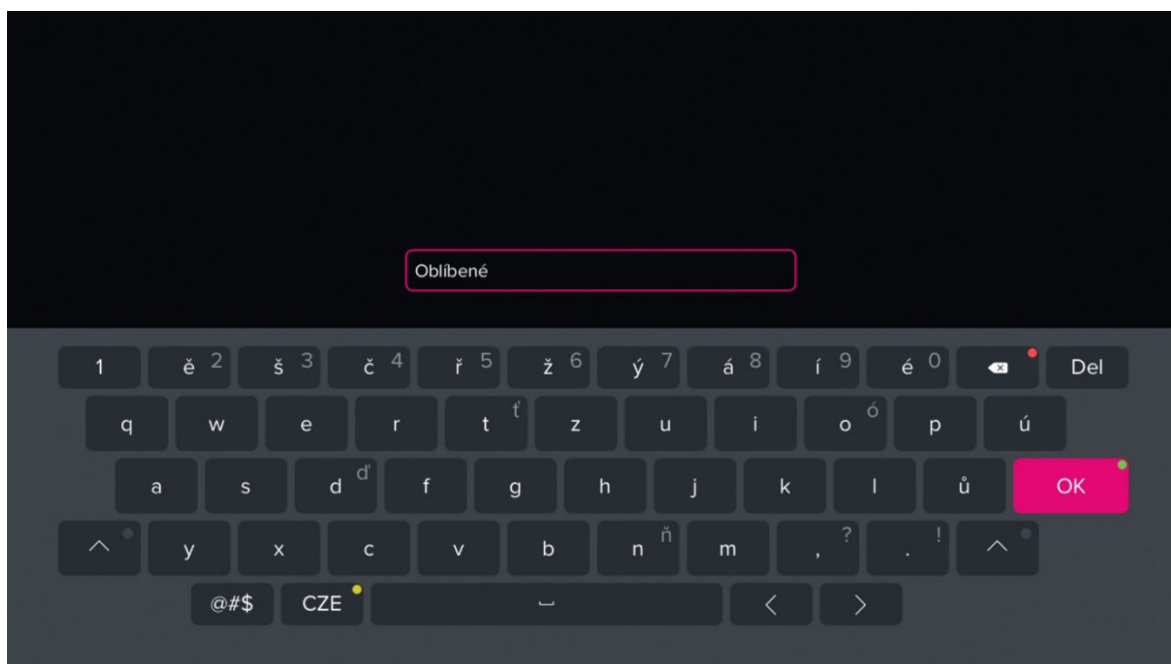
Po stisknutí tlačítka **Zpět** nebo po přesunu do seznamu skupin stanic vás aplikace požádá o potvrzení změn. Seznam uložíte volbou **Ano**.



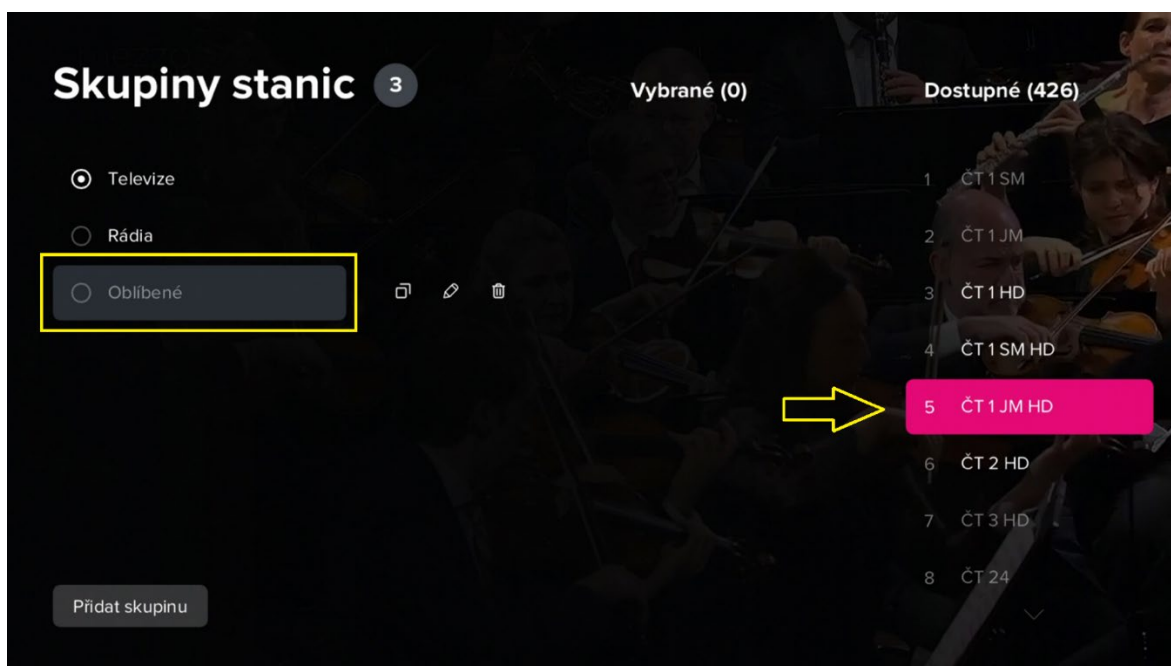
Pokud si chcete vytvořit seznam dle svých preferencí, přejděte kurzorovými tlačítky na možnost *Přidat skupinu*.

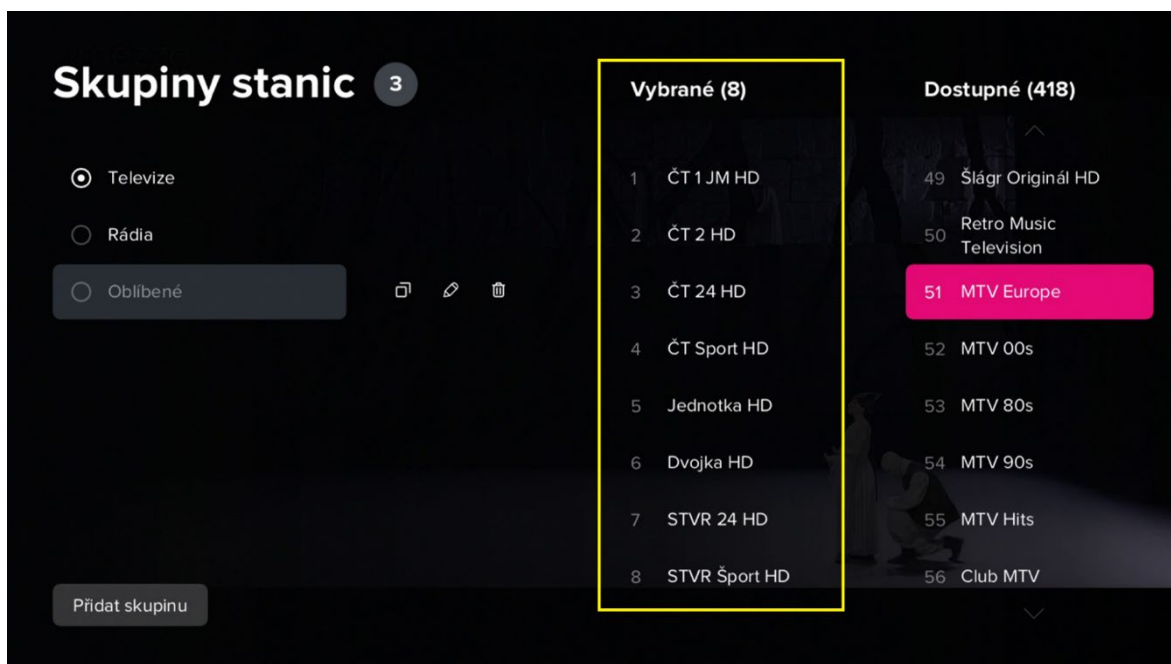


Zadejte název vlastní skupiny kanálů a potvrďte jej tlačítkem **OK**. O vytvoření vlastní skupiny budete informováni upozorněním.

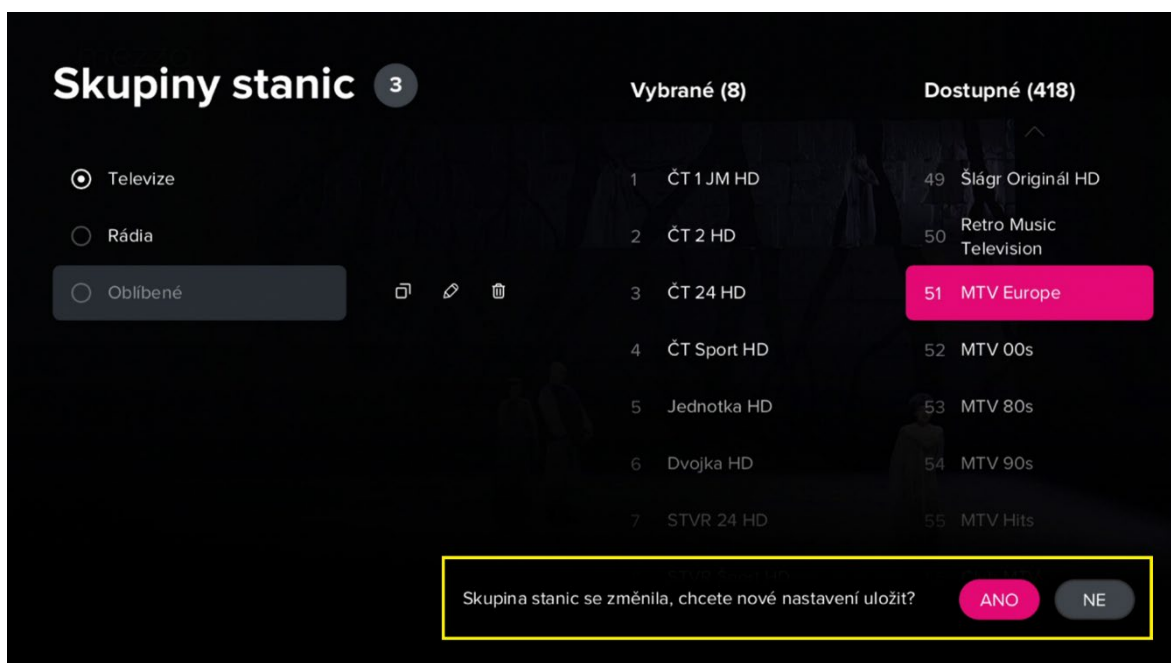


V seznamu skupin se zobrazí vámi vytvořená skupina. Nyní přejděte kurzorovým tlačítkem **vpravo** na dostupné kanály. Vyberte si kanál, který chcete do seznamu přidat, a stiskněte tlačítko **OK**. Kanál se poté přidá do vašeho seznamu. Tímto způsobem můžete přidat další požadované kanály.





Pokud jste s vytvořeným seznamem spokojeni, stiskněte na ovladači tlačítko **Zpět**. Aplikace se vás zeptá na uložení seznamu, které potvrdíte volbou **Ano**. Uložení bude potvrzeno upozorněním.



S uloženým seznamem kanálů můžete dále pracovat – lze jej smazat, změnit jeho název nebo zkopírovat do nového seznamu kanálů. Stejně tak můžete měnit i pořadí kanálů (způsobem popsáným výše). Mezi jednotlivými volbami opět přepínáte pomocí kurzorových tlačítek, volbu potvrzujete tlačítkem **OK**.

4.1.9 Nastavení

V sekci *Nastavení* jsou dostupné tyto možnosti:

- **Informace o zařízení**
Zobrazuje detaily o hardwaru a softwaru zařízení.
- **Režim videovýstupu**
Umožňuje nastavit rozlišení videovýstupu.
- **Přizpůsobení**
Upravuje formát obrazu na obrazovce.
- **Povolit CEC**
Aktivuje HDMI CEC pro synchronizaci ovládání mezi IPTV aplikací a dalšími zařízeními připojenými přes HDMI. Funkce CEC nastavuje, zda se má, nebo nemá spolu s vypnutím set-top boxu vypnout také televize.
- **Výkon zařízení**
Výkon zařízení je implicitně nastaven optimálně k danému typu set-top boxu. Zvýšením výkonu se zrychlí reakce tlačítek na úkor grafického zpracování a naopak.
- **Animace domovské stránky**
Zapíná animaci domovské stránky.
- **Restartovat aplikaci**
Umožňuje rychle znovu spustit IPTV aplikaci bez restartování celého zařízení.
- **Restartovat zařízení**
Provádí úplný restart zařízení, na kterém je aplikace spuštěna.
- **Vymazat nastavení**
Obnoví aplikaci do výchozího stavu.

4.1.10 Přepnout profil

Funkce umožňuje každému členovi domácnosti mít vlastní personalizovaný účet v rámci jednoho předplatného služby Telka Kuki. Tato funkce zajišťuje individuální nastavení a zážitek ze sledování pro každého uživatele. Vytváření a editace profilů jsou podrobně popsány v následující sekci 4.2.

4.2 Uživatelské profily

Funkce umožňuje každému členovi domácnosti mít vlastní personalizovaný účet v rámci jednoho předplatného IPTV služby. Tato funkce zajišťuje individuální nastavení a zážitek ze sledování pro každého uživatele.

4.2.1 Výběr profilu

Při vstupu na obrazovku je vybrán první profil, založený operátorem. Šipkami **vlevo/vpravo** se pohybujete mezi profily nebo se dostanete na tlačítko pro založení nového profilu. Šipkou **nahoru** se přesunete na úpravu profilu a šipkou **dolů** na možnost *Příště nezobrazovat a použít vybraný profil*.

4.2.2 Vlastnosti uživatelských profilů

- **Individuální nastavení a personalizace**
Každý uživatel může nastavit vlastní předvolby, jako jsou oblíbené kanály a pořady, preferované jazyky, vlastní nastavení domovské stránky apod.
- **Rodičovská kontrola**
Profily lze chránit PIN kódem a umožňují rodičům nastavit omezení pro děti.
- **Dětský profil**
Omezuje možnosti nastavení a obsahuje pouze vybrané kanály.

- **Historie sledování**
Každý profil si uchovává vlastní historii sledování, což usnadňuje pokračování v rozkroukaných pořadech.
- **Vlastní nahrávky**
Všechny pořady, které si uživatel nahrál, spadají pod konkrétní profil a zlepšují tak přehlednost nahrávek.
- **Přístup z více zařízení**
Profily jsou synchronizovány napříč všemi typy zařízení, což umožňuje uživatelům přístup ke svým nastavením a historii sledování odkudkoli.
- **Výběr profilu pro konkrétní zařízení**
Pokud víte, že pro konkrétní zařízení budete používat pouze jeden profil a nechcete být při každém spuštění aplikace obtěžováni výběrem profilů, můžete zaškrtnout možnost *Příště nezobrazovat a použít vybraný profil*. Po následném přihlášení pod konkrétním profilem se již obrazovka pro výběr profilů nebude zobrazovat. Tuto volbu lze zpětně zrušit.
- **Nastavení práv**
Na této obrazovce můžete nastavit, zda lze vytvářet, upravovat a mazat jednotlivé profily bez nutnosti zadání administrátorského PIN kódu. Administrátorský PIN doporučujeme změnit, protože ve výchozím stavu je shodný s rodičovským PIN kódem.

4.2.3 Vytvoření a správa uživatelských profilů

Vytvoření nového profilu

- Po spuštění aplikace se zobrazí obrazovka s výběrem profilů. Vyberte možnost *Nový profil*.
- Zadejte jméno profilu a volitelně zaškrtněte možnost *Dítě*, pokud se má jednat o dětský profil.
- Stiskněte tlačítko *Vytvořit*.
- Aplikace vás přesune na výběr profilů, kde již uvidíte nově vytvořený profil, který můžete začít používat nebo případně ještě podrobněji upravit.

Úprava existujícího profilu

- Přejděte na výběr profilů. Zobrazí se buď po spuštění aplikace, pokud není zaškrtnutá možnost *Příště nezobrazovat a použít vybraný profil*, nebo ho zobrazíte z hlavního menu výběrem možnosti *Přepnout profil* u profilového obrázku.
- Najedte na profil, který chcete upravit, a šipkou nahoru vyberte *Upravit*.
- Zde můžete provádět veškerá nastavení, která se týkají vybraného profilu.

Smazání profilu

- Přejděte na výběr profilů. Zobrazí se buď po spuštění aplikace, pokud není zaškrtnutá možnost *Příště nezobrazovat a použít vybraný profil*, nebo ho zobrazíte z hlavního menu výběrem možnosti *Přepnout profil* u profilového obrázku.
- Najedte na profil, který chcete upravit, a šipkou nahoru vyberte *Upravit*.
- Najedte na ikonu koše vpravo nahoře a potvrďte.

Přepínání mezi profily

- Přejděte na výběr profilů. Zobrazí se buď po spuštění aplikace, pokud není zaškrtnutá možnost *Příště nezobrazovat a použít vybraný profil*, nebo ho zobrazíte z hlavního menu výběrem možnosti *Přepnout profil* u profilového obrázku.
- Vyberte profil, do kterého se chcete přepnout.

5. Sledování Telky Kuki na mobilním zařízení

Nejprve je třeba stáhnout si do svého mobilu či tabletu aplikaci **Telka Kuki** – na Google Play (Android) nebo v App Store (iOS).

5.1 Autorizace

Do aplikace se přihlásíte pomocí údajů, které obdržíte od svého poskytovatele. Po přihlášení se vám zobrazí úvodní přehled, ve kterém naleznete naše tipy a přehled nejlépe hodnocených.

5.2 Nabídka aplikace

Na horní liště displeje najdete vpravo volby *Hledání* a *Skupiny stanic* (viz dále).

Ve spodní části displeje jsou zobrazeny ikony hlavních kategorií:

- *Domů* – úvodní rozcestník
- *Živě* – zobrazení aktuálně vysílaného pořadu
- *Program* – programový průvodce
- *Nahrávky* – seznam vámi uložených pořadů

5.2.1 Domů

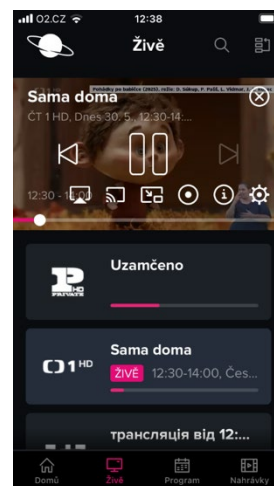
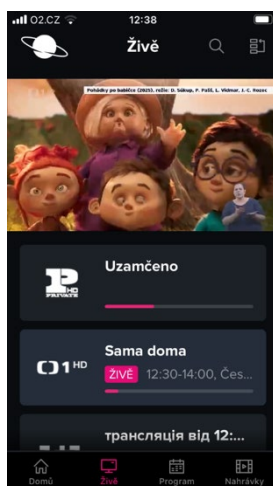
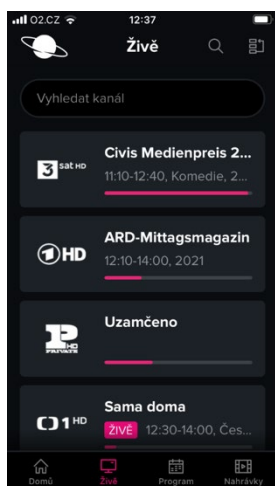
Zobrazí úvodní obrazovku aplikace.



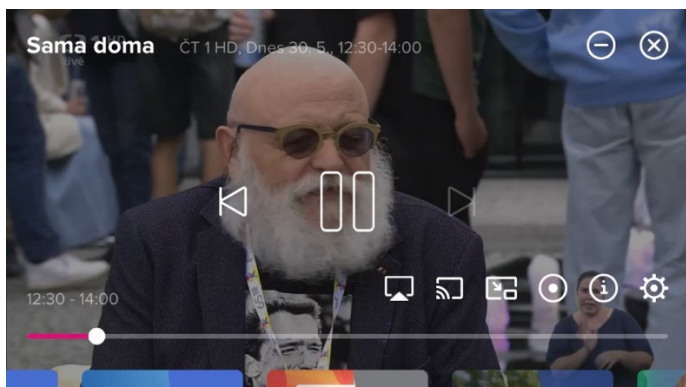
5.2.2 Živě

Kategorie *Živě* vám zobrazí přehled aktuálně běžících pořadů na dostupných kanálech. Pořad spustíte klepnutím na název pořadu. Po dalším klepnutí na displej se vám zobrazí ikonky pro práci s pořadem:

- *Airplay* – bezdrátová technologie od Applu, která vám umožní streamování obrazu na další zařízení Apple.
- *Streaming* – bezdrátová technologie (např. Google Chromecast), která vám umožní odeslat obsah do dalšího zařízení ve vaší domácnosti podporujícího tuto technologii.
- *Přehrávání v rohu displeje* – umožní přehrávání obrazu ve zmenšeném okně na displeji mobilního zařízení.
- *Nahrát* – uloží nahrávku právě přehrávaného pořadu.
- *Informace* – zobrazí detailní informace o právě přehrávaném pořadu.
- *Nastavení* – umožňuje upravit nastavení právě přehrávaného pořadu (kvalita streamu a dostupné zvukové stopy).

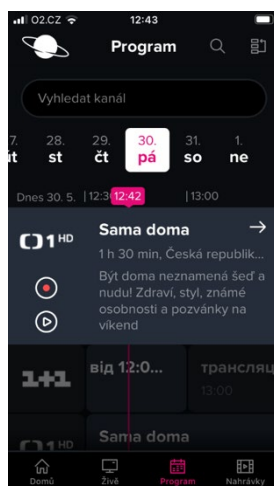
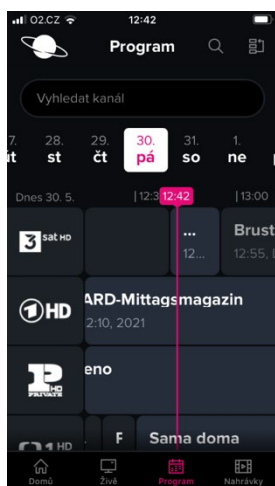


Otočením telefonu na šířku se vám pořad zobrazí na celém displeji. Pokud na displej klepnete ještě jednou, můžete opět pracovat s nastavením pořadu, případně se podívat na přehled pořadů, které právě běží na ostatních kanálech.



5.2.3 Program

Kategorie *Program* zobrazí programového průvodce. V horní části displeje můžete zvolit den, jehož program chcete zobrazit. Následně listujete mezi dostupnými kanály (pohybem dolů a nahoru) a na časové ose (pohybem vlevo a vpravo). Detail pořadu otevřete klepnutím na název pořadu. Následně si pořad můžete přehrát (ikona *Přehrát* ) nebo zobrazit informace o pořadu, jednotlivých epizodách a podobných pořadech (ikona *Více* ).



5.2.4 Nahrávky

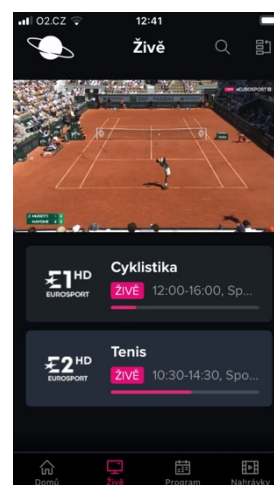
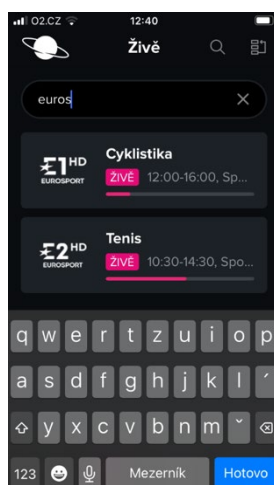
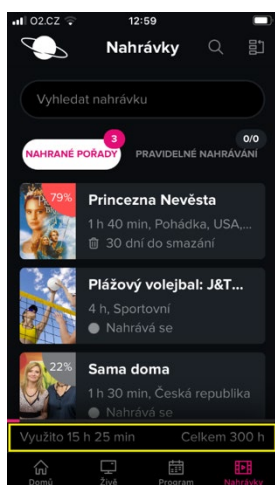
Kategorie *Nahrávky* zobrazí vámi uložené pořady. Ve spodní části displeje je k dispozici informace o tom, kolik místa (času) zabírají uložené pořady.

5.2.5 Hledání

Kategorie *Hledání* vám umožní vyhledat konkrétní pořad. Pro vyhledání pořadu zadejte minimálně 3 první znaky, aplikace vám následně nabídne výsledky hledání.

5.2.6 Skupiny stanic

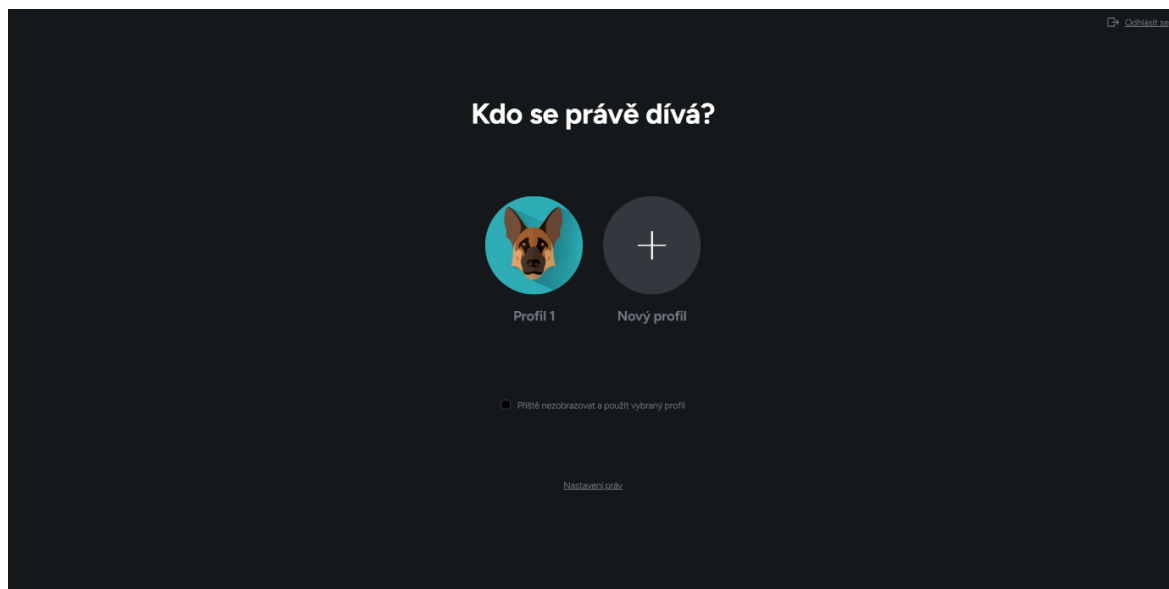
Vyberete si přednastavenou skupinu stanic (viz 4.1.8). V mobilním zařízení nelze tyto skupiny editovat.



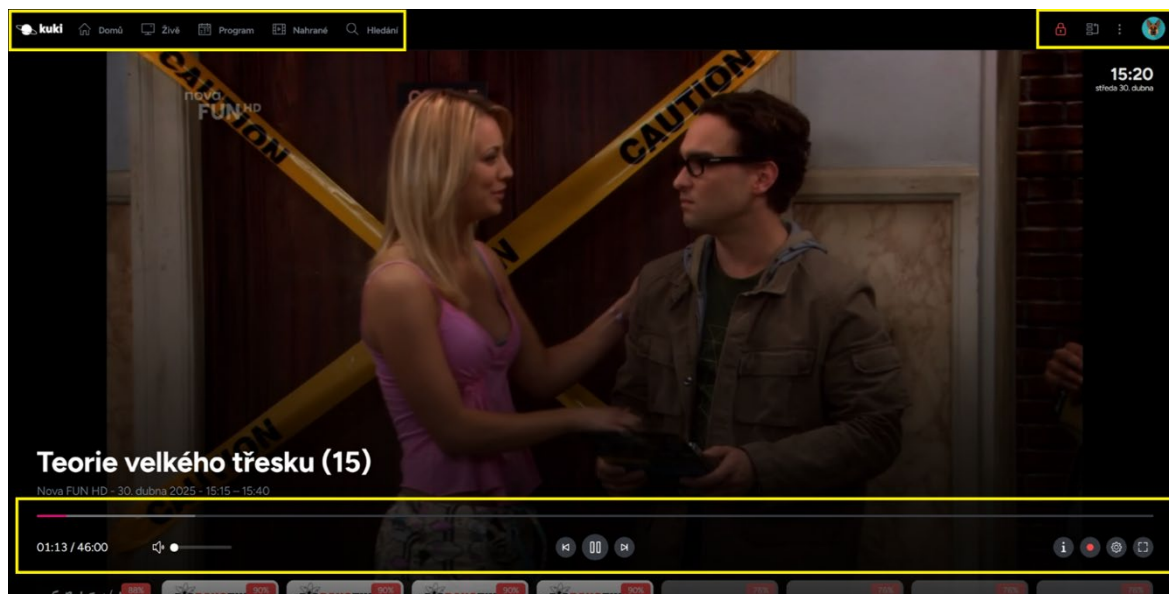
6. Sledování Telky Kuki na počítači

Telku Kuki lze sledovat i přes internetový prohlížeč na notebooku nebo klasickém počítači. Webová aplikace je určena pro běžné webové prohlížeče – Chrome, Mozilla, Firefox, Edge a Opera. U Chromu doporučujeme vypnout v nastavení hardwarovou akceleraci.

Na webové stránce <https://sleduj.kuki.tv/> se nejprve zobrazí výzva k autorizaci: použijte uživatelské jméno a heslo, které jste obdrželi od poskytovatele. Následně pojmenujte prohlížeč a autorizujte jej.



Po výběru uživatelského profilu se spustí přehrávání naposledy zvoleného kanálu:



V levé horní části se zobrazují hlavní volby:

- *Domů* – zobrazí se domovská stránka, kde najdete tipy na pořady, nedávno zhlédnuté, nejlépe hodnocené nebo si můžete vybírat pořady zařazené podle žánrů.
- *Živě* – zobrazí se boční přehled aktuálně běžících pořadů na všech dostupných kanálech.
- *Program* – zobrazí se programový průvodce (EPG). Nyní můžete procházet celý televizní program všech stanic ve zvoleném období. Pro přístup k pořadům v archivu můžete také použít *Hledání* nebo záložku *Podobné* v detailu pořadu.
- *Nahrané* – zobrazí se seznam uložených pořadů.
- *Hledání* – zobrazí se možnost vyhledat pořad dle vlastních preferencí. Napište minimálně tři znaky; prohledávají se primárně pořady z archivu, a to podle názvu, země, žánru, popisu nebo herců. Můžete se přesunout i do budoucích pořadů a vyhledaný pořad si nahrát.

V pravé horní části se nacházejí volby pro nastavení Telky Kuki – rodičovský zámek (PIN), *Skupiny stanic* a možnost *Odhlásit*.

Dole se nachází posuvník pro vyhledání konkrétního času pořadu. V čase pořadu se můžete pohybovat i prostřednictvím klávesnice – použijte klávesy šipek ← a → (posouváte se o pětivteřinové bloky zpět nebo vpřed).

Pod posuvníkem se nacházejí volby pro následnou práci s pořadem – ovládání hlasitosti, *Spustit od začátku* nebo *Spustit předchozí pořad*, *Pauza/Přehrát*, *Spustit následující pořad*. Vpravo se nachází možnost zobrazení informací o pořadu, funkce *Nahrát pořad*, nastavení přehrávaného pořadu (kvalita obrazu) a zobrazení v celém okně prohlížeče (Fullscreen). Hlasitost můžete ovládat i prostřednictvím šipek ↑ a ↓ na klávesnici.

7. Klientská zóna Kuki

Pro všechny uživatele služby Telka Kuki je dostupná **klientská zóna Kuki** na adrese <https://nastav.kuki.cz>, resp. <https://nastav.kukitv.sk>.

Přihlašovací údaje jste obdrželi při aktivaci Telky Kuki. Pokud je nemáte k dispozici, kontaktujte svého poskytovatele internetu.

7.1 Úvodní stránka

Na úvodní stránce jsou základní informace pro koncového uživatele vč. kontaktních údajů poskytovatele služby, odkaz na webové stránky, odkaz na stažení mobilní aplikace z App Store a Google Play, klíčový odkaz *Nastav si mě* pro nastavení služeb koncového uživatele a základní menu.

7.2 Nastav si mě

V této sekci máte k dispozici:

1. Seznam spárovaných zařízení
2. Přehled zakoupených služeb
3. Nastavení volitelných TV kanálů v rámci zakoupeného základního tarifu*
4. Dokoupení/nastavení TV stanic nad rámec základního tarifu**
5. Dokoupení/nastavení doplňkových služeb
6. Aktivace služby (HBO) Max (je-li zakoupen balíček HBO)

7.2.1 Seznam spárovaných zařízení

Volbou *Přidat zařízení* si můžete vygenerovat **párovací kód** pro přihlášení do aplikace Telka Kuki na chytrém televizoru (Smart TV).



7.2.2 Přehled zakoupených služeb

V přehledu zakoupených služeb uvidíte tyto údaje:

- stručný přehled zakoupených služeb vč. ceny a data zakoupení a zprovoznění dané služby
- přehled TV kanálů v rámci povinné části nabídky, které nelze měnit ze strany koncového uživatele
- přehled TV kanálů v rámci volitelné části, které jsou součástí ceny základního tarifu*
- přehled TV kanálů nad rámec základního tarifu zakoupených prostřednictvím služby *Navíc kanál***, *Navíc 5*** či *Navíc HBO balíček*
- přehled dostupných doplňkových funkcí v pravé části vč. počtu aktivních doplňkových služeb; aktivní služby v pravém menu jsou zvýrazněny barevně

7.2.3 Nastav si kanál*

Klikněte na položku *Nastav si kanál* v pravém sloupci:

- kliknutím na ikony jednotlivých kanálů označíte tyto kanály do svého výběru
- kliknutím na označené kanály výběr znovu zrušíte
- v pravém sloupci sledujete celkový počet označených kanálů; POZOR, pro aktivaci služby je nutné vybrat všech 15, resp. 30 volitelných TV kanálů
- po dokončení výběru klikněte na tlačítko POKRAČOVAT
- zkontrolujte si svůj výběr TV kanálů a přečtěte si podmínky poskytování služby
- označte souhlas s aktivací a podmínkami služby a klikněte na NASTAVIT

TIPY A RADY:

- výběr lze měnit nejdříve po 30 dnech od provedení poslední změny; limit 30 dnů platí vždy pro celý výběr
- kanály, které jste si nevybrali, je možné zakoupit v rámci služby *Navíc kanál* či *Navíc 5*
- při výběru kanálu jsou v pravém sloupci uvedeny základní informace o daném TV kanálu

7.2.4 Dokoupení/nastavení TV stanic nad rámec základního tarifu**

Požadovanou službu *Navíc kanál*, resp. *Navíc 5* zvolíte tlačítkem v pravém menu:

- kliknutím na ikony jednotlivých kanálů označíte tyto kanály do svého výběru
- kliknutím na označené kanály výběr znovu zrušíte
- v pravém sloupci sledujete celkový počet označených kanálů a celkovou cenu, o kterou bude navýšena vaše paušální měsíční platba
- po dokončení výběru klikněte na tlačítko POKRAČOVAT
- zkontrolujte si svůj výběr TV kanálů a přečtěte si podmínky poskytování služby
- označte souhlas s aktivací a podmínkami služby a klikněte na ZAKOUPIT

Dokoupenou službu lze ukončit nebo změnit nejdříve po 30 dnech.

7.2.5 Dokoupení/nastavení doplňkových služeb

Požadovanou službu zvolíte tlačítkem v pravém menu:

- přečtete si podmínky poskytování služby
- označte souhlas s aktivací a podmínkami služby a klikněte na *Nastavit*

7.2.6 Aktivace (HBO) Max

Streamovací aplikace Max je v ceně doplňkové služby *Navíc HBO*, resp. *Naviac HBO* balíček. Službu Max poskytuje přímo společnost HBO, její provoz běží nezávisle na platformě Telka Kuki.

Máte-li zakoupenou doplňkovou službu *Navíc HBO*, resp. *Naviac HBO* balíček, zobrazí se vám v pravém menu tlačítko *HBO MAX*:

- po volbě tlačítka *HBO MAX* vám systém vygeneruje příslušný aktivační kód
- společně s kódem se vám zobrazí také instrukce k jeho použití

* Pouze pro základní tarify, které nastavení volitelných kanálů umožňují.

** Pouze pro základní tarify, které dokoupení a nastavení dalších kanálů umožňují.